



工业和信息化部等三部门关于公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》的通告

促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用，为相关部门、机构和企业采购选型提供参考，经各地主管部门推荐、专家评审和网上公示，确定了《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》，现予以公布。

各地工业和信息化、民政、卫生健康主管部门要加强对相关企业的指导、服务、支持和依法监管。相关企业要认真履行主体责任，保证入围《目录（2020年版）》的产品和服务质量水平。

陕西：举行养老护理员职业技能竞赛，弘扬工匠精神提升养老服务质量



“平安财险杯”陕西省第三届养老护理员职业技能竞赛颁奖典礼今天（18日）在西安外事学院举行。经过3天激烈的角逐，共产生18个人奖，6个团体奖及3个优秀组织奖。

本次养老护理员职业技能竞赛是在前两届基础上，学习借鉴全国技能大赛命题方法和考核内容，分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。理论知识竞赛题目由真实案例改编而成，参赛选手分析给定的老年人照护案例，并按照要求提出相应的解决方案。

养老视点	4
一年一度的“老年节”老人在想什么盼什么？我们要努力赶上时代.....	4
假靳东骗局背后：老年群体需要精神关爱	4
述评“体面养老”有阶梯式服务	5
截至去年底北京已建成养老照料中心 297 个，养老驿站 1003 家.....	5
北京：老年人最多的区，居家社区养老服务成全国“标杆”	5
天津：聚焦顶层设计构建养老服务体系，持续完善为老服务	5
上海：地产集团积极助力养老产业转型升级	6
上海：适老化改造试点走进社区，“私人定制”模式让居家养老更舒适.....	6
安徽：铜陵市铜官区扎实推进老年助餐工程	6
山东：互助养老解开晚年幸福“密码”	6
山东：青岛养老机构服务质量将开展等级评定	6
浙江：杭州江干区提前完成困难老年人家庭适老化改造工程	7
浙江：桐乡屠甸镇打造城乡优质居家养老服务体系，助力美丽城镇生活美.....	7
湖北：襄阳市正式建立养老服务联席会议制度	7
湖南：常德初步建成多元化养老服务体系，建成各类养老服务设施 2927 个.....	7
江西：打造具有江西特色的养老服务体系，已建成公办养老机构 1473 家.....	8
甘肃：智慧化健康管理“院中院”医养结合——兰州医疗卫生与养老服务融合显成效.....	8
宁夏：银川市卫生系统与社会资本合作，提高养老健康服务水平	8
福建：厦门出台新规在家门口享受优质养老服务	9
黑龙江：鹤岗市荣获全国第四批居家和社区养老服务改革试点优秀城市	9
热点新闻	9
不会用、不敢用、不想用，老年人如何融入智能生活.....	9
数字时代出行难、购物难，老年人期盼留给他们的过渡期长一点	9
老龄数据	10
北京户籍老年人达到 367.7 万人	10
政策法规	10
工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会关于公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》的通告	10
养老类型	11
山东：“幸福食堂+”撬动多元养老服务	11
老年人想建年轻人反对，聚焦社区养老的“爱与痛”	11
市区一床难求郊区却“吃不饱”，养老院靠什么吸引老年人？	12
养老产业	13
第六届中国养老服务业发展高层论坛暨首届中国智能化养老服务产品展示会在山西大同举行	13
深圳健康老龄化水平居全国 38 个大中城市第四位.....	13
“美好老龄领见未来”高峰论坛暨最佳思想与实践成果发布会在沪举行.....	13
推进医养结合加快老龄化产业发展，泰康打造大健康产业生态体系	14
养老访谈	14
每经专访中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉：养老保险第三支柱试点效果不显著，“十四五”应研究适合新业态流动人口的政策.....	14
智慧养老	15
上海：五大神器+两大管家，让这里的老人在家安心养老.....	15
江苏：徐州探索多样养老新模式，让“智慧养老”真正“致惠”老人.....	15
养老培训	16
天津：举办养老机构管理人员能力提升公益培训	16
陕西：举行养老护理员职业技能竞赛，弘扬工匠精神提升养老服务质量	16
甘肃：首届医养结合技能大赛在省三院举行	16
老年大学	17
建设“家门口老年大学”是养老服务的精准供给	17
中华孝道	17
弘扬养老孝老敬老传统，北京将提炼新“二十四孝”典型案例	17
健康管理	17
年纪大了容易被疼痛缠上，85%老年人患有慢性疼痛	17
书刊著作	17
面对老龄化，人类应该如何应对？——读《人口与日本经济》	17
国际交流	18
日本知名养老企业“爱志旺”进驻山东	18
快乐生活	19
山西：第六届老年人体育健身大会举行	19
老年说法	19
黑龙江：开通老年人法律援助“绿色通道”.....	19
政府购买服务	19
宁夏：彭阳县各养老机构及民政服务机构疫情防控物资采购项目项目招标公告.....	19
宁夏：银川市兴庆区民政局养老机构护理床采购项目项目招标公告	20
广东：深圳市盐田区民政局盐田区互助养老时间银行项目公开招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

一年一度的“老年节”老人在想什么盼什么？我们要努力赶上时代

面对2020年，许多老人有点措手不及。原以为“见过大风大浪”的他们，在这一年里生活有了许多新变化。如今出门得揣着手机，回家也要看看App；下楼会跟邻居聊几句垃圾分类，还得犯愁去个医院到哪儿预约.....

重阳节将至，本报记者走近京城老人，谈这一年的收获，也聊聊他们对未来的期许。

收获：业务员劝“别费劲”他摆手说“有时间”

因为眼神不济，年过六旬的老宋对智能手机一直缺乏兴趣。除了戴老花镜看两眼股票，以往连微信都不爱聊，视频通话也是老伴教了好几回才勉强记住。

疫情期间，出入各个场所都要扫健康码，尤其初期需要人脸识别，他只能倚赖老伴、子女帮忙代查，甚至有一回还声称“没带手机”蒙混过关。

一次和邻居闲聊时，老宋偶然得知和自己年纪相仿的一位老同志会开车，在北京却从未开过。对方告诉他，自己不会用导航，所以只能去熟悉的地方，不能往远走。这回老宋来了劲头，“导航我可用得熟，几年前到北京帮忙看孙女，哪也不认识，导航对我帮助是最大的。不管开车走路，还是坐公交地铁，都能找到地方。”

“您可真行，比我们是自在多了！”听到邻居赞叹，老宋突然觉得自己应该更与时俱进些。再去附近的超市购物，他也不用硬币解锁小推车了，而是专门找到业务员要求下载App来扫码。手机型号有点旧，网络信号也不好，这一操作足足花了20分钟。连业务员都在一旁劝，“大爷您别费劲了，我给您拿硬币吧。”老宋摆摆手，“我有时间。”当听到推车“咔”的一声解锁，一种成就感在他心中升起。“说明我们脑子还行，只要上心，学什么东西还能会。”

纠结：智能手机“玩不转”患上“出门恐惧症”

72岁的赵女士则没有老宋的幸运，对科技产品一直不太拿手的她，无论如何都学不会智能手机的使用。可如今出门到哪儿都要用手机扫码、验证，已经让她有些生出了“出门恐惧症”。

“平时出门我也带着手机，可经常找不出来这个码那个宝的，特别着急。”碰上有些地方的工作人员热心，能帮着赵女士弄一弄，可总会碰上没人管的时候。赵女士坦言，被“晾”在一边的感觉，既尴尬，又难受。

最近几天发生的经历，尤其让她有些灰心。三个月前她有两颗牙齿松动，想到就医的繁琐，她一直撑着没去，直到10月15日，儿子帮忙给她预约了某家综合医院的门诊号。然而按照时间到达的她，却发现忘了“健康码”这件事，出门没带手机。而医院门卫的一句话，更让她的心凉了半截：“干脆你把我们送回家吧。”

门卫冷冰冰的态度使赵女士颇为伤心，所幸一位路过的大夫，用自己的手机代赵女士查了健康码，她才得以顺利就医。

“非要用App才能购物的超市咱能躲躲，但这医院没的选啊。”赵女士明白严格防疫的重要性，但也希望类似的机构在处理此类问题的时候，能够更加人性化，至少不要把老人“怼”回去。“毕竟看病的，在超市购物的，都以中老年人居多，不能要求我们手机都用得溜。有些老年人因为这个就尽量不去看病，牙坏了也不去看，长此以往的话会导致更严重的问题。”

无独有偶，有多名受访的老人都表示，如今学会用手机的重要性大幅提升，反而降低了自己出门的主动性。甚至没有孩子帮忙，就尽量不出门。买菜、购物时，许多老人也会选择管理相对宽松的小超市。而这种变化，影响的往往不是生活本身，而是老人对生活的感受。“明明这超市就在家旁边，就因为我不用手机，每次都得麻烦人家，我干脆也不去了。”

转变：耄耋老人“搬新家”盼子女常回家看看

“今年最大的变化，就是搬到了新家。”已经88岁的姜老，说话神态体现出了与其高龄不相符的年轻。姜老和老伴两人原先住在安贞里，女儿则在外单住。有一天，老伴不小心摔倒住院，需要长期专业看护，很难再继续回家生活。多方问询之下，姜老最终和老伴一起来到了位于二里庄的一家养老照料中心，这里就是姜老所称的“新家”。

在来养老院之前，姜老也曾考虑过请保姆回家看护，主要原因还是不想离开住了几十年的家。但因为疫情期间找保姆实在困难，老伴的身体状况又必须得到专业的养护，姜老最终还是下定了“搬家”的决心。

两位老人入住养老院的时间是今年5月。出于疫情防控考虑，刚一进院，二老就被分到了隔离区，7天之后才能入住生活区。在这段时间，姜老第一次感受到了照护师的耐心和专业。晚上为了照顾受伤的老伴，照护师几乎睡不了觉。

隔离期满后，姜老终于见到了生活区的“新邻居们”。在这里，姜老也结识了一些新朋友。

受疫情影响，养老院的封闭管理一直持续到了6月底。封闭期间，家属不允许来院探视。姜老起初对于这样的规定不太适应，觉得有些过于严格。但在工作人员的不断开导下，他逐渐明白了封闭管理的必要性，再加上还能通过手机视频方式与孩子连线，姜老的心态也渐渐放平。

从入住到现在，姜老已经在养老院生活了半年多。在他看来，这个新家“住得也好，吃得也好，照护师们对待自己就像亲人一样。”因为护理得当，老伴的身体状况也有了很大的好转。近段时间，姜老还托人把安贞里家里的一些家具搬了过来，他已经做好了在这里长住的准备。

养老院目前为了防控疫情，在探视上仍然采用预约制。姜老坦言，国庆假期孩子已经来探望过一次，即使重阳节来不了也没关系。“我们在这一切都挺好的，请家人放心。”

阳光里长者照护之家的护理主管张雪萍平时和老人交流中，听到比较集中的愿望是想回家看看、和家人团聚，想要子女多来探视自己。“有的家属确实离得很远或者在国外，很少能见面，就通过我们的手机和老人视频连线，了却老人些心愿。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83864>

(来源：北京晚报)

假靳东骗局背后：老年群体需要精神关爱

【现实挑战】老年人网络安全防范意识差，骗子假冒明星获取老人信任并骗取打赏及转账

【应对策略】互联网企业及政府监管部门应加强监管，加大对行骗者惩处力度；家人及社会应给予老年人更多关爱，帮助网瘾老人“戒网”

演员靳东不曾想到，自己最近一次登上热搜，是因为有人拿他合成的假视频欺骗老年人的感情，让江西60岁的粉丝黄女士沉迷其中。骗局背后，不仅是老年人防骗意识较差在作祟，也反映出一些老年群体需要更多的精神关爱及情感关注。

老人防骗意识差陷入骗局，假“靳东”们亟待监管

因为在抖音上迷恋“靳东”，并且得到其“全网告白”。江苏的黄女士为了和“靳东”结婚，她奔走外地，放弃现在的老公和家庭，抛弃儿子，要给“靳东”转账，连头发都白了.....家人和记者不止一次劝告她是骗局，但她仍试图借助电视台帮助寻找“靳东”，最终发现其是不法分子冒充的。

这条热点新闻引发了不少网民的围观，老年粉丝对假“靳东”深信不疑和疯狂态度的背后，却让人感到心酸。据媒体调查，在网络社交平台上，有多假“靳东”头像账号，识破骗局对于年轻人来说易如反掌，但对于刚学会上网的老年朋友来说绝非易事。

许多新型网络诈骗局正在瞄准老年上网者。诸如：投票砍价打折、购物打折、免费领取红包、赠流量等，有些还让老人转发朋友圈，以此招揽更多同龄人。假“靳东”的案例，就是冒用老年人钟爱的明星视频，让老人放松戒备，顺理成章陷入骗局。在被骗人群中，甚至有不少文化和收入水平较高的老年朋友，他们过度自信，而且固执己见，一旦发生经济损失极为惨重。

截至2020年6月，我国网民达到9.4亿，其中50岁及以上占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%，由此可窥中高龄老年朋友渐渐陷入网瘾。调查显示，虽然老年人使用网络进步明显，但对于网络安全方面相对弱势。

毋庸置疑，老年人追星并不应受到责备，但是他们对网络世界背后的阴谋毫无戒备，使得隐私和信息泄露以及上当受骗的几率大大提高。伴随着老龄化的社会加剧，大批老年人涌入短视频平台，如何避免更多假“靳东”出现是重中之重，亟待网络警察等有关部门加强监管，及时给予相应的官方提醒，帮助老年人甄别信息。

网络世界不能弥补内心空虚，老年生活需要关心和情感寄托

在类似假“靳东”的骗局中不难发现，那些假借明星名义求点赞的骗子，求打赏甚至转账，一旦有老年朋友上了钩，连其家人都无法阻止劝说。

老年朋友年岁渐长，儿女们都忙着工作事业孩子，无暇陪伴父母。而这会儿的老人就像《都挺好》中苏大强老来恋的那出戏，苏大强自认为遇到“善解人意”的保姆蔡根花，不顾一切地要与对方结婚。不料，蔡根花贪图的是其房产。

“自己从没享受过被爱的感觉，数年婚姻公像是摆设，家庭纠纷不断，从来没有人像你一样关心过自己。”假明星账号下的评论里，满是“孤独”、“想念”、“感谢陪伴”的字眼。逐渐被年轻人或者另一半忽视的老人们，把“靳东”当做真实生活中的救赎。他们只是贪恋那点缥缈的温暖，就如同扑火的飞蛾那般奋不顾身。

短视频中的嘘寒问暖和假意讨好，成为了一些老年粉丝情感匮乏的人生中好不容易看到的希望之光。或许比子女偶尔来的关心，更容易成为一种情感寄托。网络世界对于老年人来说，虽然提供了生活的便利，但并不

能弥补内心的空虚与孤独。他们陷入的是渴求却从未得到的心情。

如今，老年人群中的热门短视频内容，已不仅仅是广场舞、秀歌技、展示才艺，更多关于两性、婚姻、孝道等话题不断发酵。一方面是老年朋友自我觉醒的进步，可是也要警惕这种自我觉醒被扭曲的价值观带偏。

例如，有些网络平台会给老年人推送一些养儿防老、孩子一味顺从的“孝顺”视频，老年人会吐嘈，拿着短视频传播的道理来教育家人；一些老年女性喜欢看家长里短的故事，比如婆媳矛盾和心灵鸡汤，却无助于解决矛盾，反而胡思乱想影响了家庭关系。这都提醒我们，老年群体的心理和情绪同样需要关爱，子女、家人以及社会都要给予更多的关心，帮助他们实现再社会化，避免让老人们陷入悲观、自怨自艾的情绪。

老年人上网也应防沉迷，子女可帮助开启限时长功能

防骗意识较差的老年群体，在加速接触新媒体的时代，互联网企业及政府监管部门应加强监管，完善相应的政策制度，及时屏蔽及清除诈骗信息，加强提示，加大惩处力度。

与此同时，多位社会学及专家也提出了为老年群体“网友”增设防沉迷系统的建议。青少年缺少判断能力，所以很多平台上线了防沉迷系统或者青少年模式。老年群体有大把的闲暇时间刷手机上网排遣沉闷，很多人一刷就是一天。现在，就有一些网络游戏公司设定的游戏规则提出，如果玩家年龄超过71岁，在凌晨1点至5点登录，会被强制退出。主要原因是认为老年人身体不比年轻人，熬夜进行紧张刺激的游戏操作，会带来较高的健康风险。

关注老年人的心理健康，避免沉迷互联网，家人还可以另辟蹊径，帮老年人的网络平台账号开启限制上网时长“青少年模式”；或添加老人的社交账号为好友，关注其登录情况，及时提醒上网时长，关爱老年朋友的身心健康，帮助网瘾老人“戒网”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83847>

(来源：环球网)

述评“体面养老”有阶梯式服务

“到了100岁，还要活得漂亮！”——95岁的沈默说这话时，满头雪白小卷发亮闪闪。

“好吧，闷着，稳稳地继续战斗，老人安稳，城市就安心了！”——今年抗疫期间，101岁的陈翘寄语老伙伴们。

2020年重阳节，要来了，一想起非常之年采访过那些“非常老人”，我就忍不住要笑——老人们人生际遇各不相同，日子过得却很体面很有质量。

1979年，上海在全国最早进入老龄化社会。2019年底，60岁以上户籍老人已达518.12万人，人口占比达35.2%。迄今，上海已形成“9073”养老格局——3%的老人机构养老，7%的困难老人在社区接受政府购买服务的养老，90%的非困难老人居家养老。无论选择哪种养老方式，阶梯式为老服务，都是生活质量的保障；核心目标，就是满足不同年龄、不同老年群体的多元化需求。

“9073”养老格局中，97%的老人要在社区和家庭颐养天年。这97%的阶梯式为老服务，什么模样？就是，老人不动饭了，有助餐；洗不动澡了，有助浴；常年照料老人的家人累了，需要休息一下放个短假，有喘息服务……老人到什么阶段，就有什么样的专业为老服务，家门口的“原居安老”就是要让老人们有安全感、归属感。一个关键问题是，这些服务谁来提供？放心，有社区为老服务中心。近年来，申城社区为老服务中心，日长夜大，从最初功能单一的助餐、日托，日益成长为多功能为老服务平台，不同年龄层次、不同健康状况的老人需要什么，中心就尽力提供什么；甚至出现了各类助老辅具租赁服务，比如，一张特制的床，专供卧床老人，灵活好用，帮老人上床、翻身、起床，很省力，颇受居民欢迎。

如果说，家门口阶梯式“原居安老”，让97%的老人老有所依；多元化的机构养老，则让3%的老人各得其所。机构养老，单靠公办养老机构，难以胜任愉快，目前申城养老机构中，民营已过半数；同时，不同收入状况决定了机构养老需求的多元化，让高、中、低收入老人各取所需，各得其所，也是申城机构养老的探索方向。

2008年，在浦东康桥，出现了国内第一家老年社区“亲和源”，这家民营机构通过市场调查发现，一些中高收入老人要实现家庭式机构养老，“以房养老”就是一种途径。在亲和源，“以房养老”通过会员卡来实现。当时，一张不记名会员卡，价值50万元，可永久拥有公寓的居住使用权；时至今日，入住老人从最初的二三十位增至1500多位。今后，政府引导，更多社会力量参与养老事业，正是大势所趋。政府从直接提供服务向“多种主体”提供服务转变，政府除了提供基础性、保障性、示范性养老服务外，主要通过民办公助、公建民营、购买服务，加强服务监管，鼓励引导社会力量参与养老服务。

可以预见，“9073”养老格局中，多元化、阶梯式为老服务，将让养老事业创新活力迸发。事实上，养老事业服务的是“夕阳红”，前景却“很朝阳”，为更多老人提供有质量的“体面养老”便在情理之中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83814>

(来源：新民晚报)

截至去年年底北京已建成养老照料中心297个，养老驿站1003家

今天上午，北京市老龄办、市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》。报告显示，本市不断提高老年人社会保障水平，加快社区养老服务设施建设，老龄事业取得长足发展。截至2019年底，累计建设养老照料中心297个，累计建成运营驿站1003家。

从2007年起，发布年度老年人人口信息和老龄事业发展报告，已经成为市老龄办、市老龄协会的惯例。本次发布的《北京市老龄事业发展报告（2019）》以2019年底的北京市老龄人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对老年人人口情况进行发布，盘点了本市2019年老龄事业发展的十大大亮点。

一是提高老年人社会保障水平。近年来，北京连续27次提高企业退休职工基本养老金水平，2019年企业退休职工基本养老金水平提高到每月4157元。对退休老年人实施政策倾斜，提高医保报销待遇水平，减轻老年人就医负担，使老年人更多地享受社会发展成果。

二是改善老年人健康服务环境。北京实施健康优先发展战略，启动医耗联动综合改革，开展老年友善医疗机构建设，推进医疗机构老年医学科设置，构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，让老年人在就近方便地获得健康服务，有效地维护老年人身心健康。

三是首批试点“互联网+护理服务”。本市在东城区、朝阳区、石景山区开展“互联网+护理服务”试点，由医疗机构派出护士依托互联网技术，以“线上申请、线下服务”等模式，满足出院患者或行动不便的特殊老年人群迫切需求的护理服务。

四是统筹建立养老服务补贴津贴制度。本市整合多项制度，建立困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴制度，新政策扩大了老年人覆盖范围、提高了补贴标准，重点帮助经济困难、失能、高龄等老年人及其家庭提高支付能力。

五是初步建立全市老年人能力评估体系。本市在全市范围内正式实施老年人能力综合评估，评估结果将作为补贴发放、服务安排、入住机构等的依据，全面掌握老年人各方面的照护需求，指导建立长效的养老服务供需机制。

六是加快社区养老服务设施建设。本市将社区养老服务设施建设列为承诺办理的“为民办实事项目”，建立全程督办机制，集中人力物力加快实施。截至2019年底，累计建设养老照料中心297个，累计建成运营驿站1003家。

七是优化养老产业营商环境。报告显示，本市落实国家和北京市相关政策，简化社会资本投资建设养老机构立项前置手续，多个社会投资养老项目获得审批通过。进行养老服务业商事制度改革，优化养老企业注册环节，养老企业注册数量明显增加。2019年，全市累计注册养老企业1558户。

八是扩大老年消费市场。2019年，本市银发消费月实现5个“多”，一是参加的企业更多，涵盖生活服务、餐饮、文娱、健康四大板块；二是场次更多，总数是去年的5倍；三是覆盖地区更多，覆盖全市7个区25个街道和社区；四是老年消费者参与更多，较去年增长了300%；五是现场销售额更多，比去年增长了2倍。

九是加大新媒体宣传力度。在新中国七十华诞之际，本市联合多家新媒体平台推出“我是百岁老人”系列宣传活动，分享100位百岁老人健康长寿心得，短视频节目深受群众喜爱和认可。

十是加快京津冀养老协同发展。北京拓展深化“政策跟着老人走”“补贴随着机构转”的支持方向，将北京享受的扶持政策延伸到京津冀地区，推进三地在养老领域深度合作。同时积极推动京津冀重点医疗卫生项目合作，解决老年人最关注和最担心的医疗问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83824>

(来源：北京日报)

北京：老年人最多的区，居家社区养老服务成全国“标杆”

“现在可比前些年强太多了，在家门口的养老服务驿站不仅能吃到可口的饭菜，还能和老伙计们一起唱唱歌、做做理疗，一天时间很快就过去了。家中儿女不常在家，看个病也能找驿站的工作人员陪着去医院，真是太方便了！”提到家门口的养老服务，家住朝阳区潘家园街道的李树国老人忍不住地夸赞。

近日，民政部、财政部公布第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区成果验收结果，北京市朝阳区被评为全国优秀示范区。

朝阳区是北京市人口最多的区，也是老年人人口最多的城区。改革试点以来，朝阳区推出系列举措，打出多套“组合拳”，促进养老服务均衡、协同、优质服务。

朝阳区坚持党委领导、政府主导，成立改革试点专项小组，由区委副书记、区长任组长，形成由民政部门牵头、17个委办局共同参与、举全区之力推进改革试点的工作机制。同时，不断探索建立基本养老服务清单制度和巡视探访工作机制，全区1800名特殊困难老年人、170名百岁老年人享受特殊优待服务，6439名老年人享受护理补贴，1.8万余人享受失能护理补贴，11万余人享受高龄津贴。近两年来累计为居家老年人开展助餐、助医、助浴、助洁等上门服务139.71万人次，满意度达98%。

同时，探索建立家庭养老照护床位，在全市扩大集中式居家养老社区建设试点，首创“驿站内设护理站”模式，创新成立老年用品展示中心、社区老年健康服务中心，全区养老服务机构医养结合服务覆盖率、绿色通道签约率实现100%。着力破解居家和社区养老服务难题，将养老照料中心、养老服务驿站纳入社区治理体系，为老人提供就近养老服务，并试点推进“物业+养老”服务、老年宜居环境、家庭养老照护床位区域养老联合体建设。

朝阳区持续完善区、街乡、社区（村）三级养老服务体系，养老照料中心和养老服务驿站在全市数量最多，其中，普通养老机构27家、养老照料中心50家，养老驿站167家，不断完善的社区养老服务设施网络让老人安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83819>

(来源：北京青年报)

天津：聚焦顶层设计构建养老服务体系，持续完善为老服务

“十三五”期间，天津逐步构筑以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合的养老服务体系，让更多老人安享晚年。

83岁的韩良荣，家住河北区宁园街富园社区，每天，她都能到家门口的社区养老服务中心接受康复训练。去年患上脑梗后，午饭、康复训练、偶尔短期托养，全靠服务中心，这里也成了韩良荣最常来的地方。

持续织密街道、社区养老服务机构的布局，（特注：十三五期间，天津聚焦顶层设计，持续完善为老服务，截至去年底，建有养老机构364家，照料中心1089个。并以河西区为试点，由大企业主导，分片区推进养老服务站点建设，同时，制定实施《居家养老社区服务规范》等9个地方标准，）不断提升养老服务标准化、专业化、规范化。

刘淑珍家住在河西区富源里社区，前不久，家门口新开了居家养老服务中心，提供配餐服务，既能堂食、也能送到家。10元一荤一素，15元两荤一素，70周岁以上的老人还可以享受每份午餐3元的补贴。每天中午11点，下楼吃饭，成了刘淑珍的习惯。

社区食堂，每天至少五道菜，供老人们随心搭配。赶上顺口的，刘淑珍还多买一份，晚餐也有了着落。

来用餐的老人越来越多，食堂经营进入良性发展，能够更好满足老人需求，现在每个月，食堂都邀请老人填写配餐服务调查表，时令蔬菜新鲜，保证有；山药、玉米健康营养，也准备上。根据他们的口味和需求，安排菜单，提升服务，努力让老人吃得舒心、开心。

如今，在刘淑珍的朋友圈里，晒美食，成了老伙计们的共同话题。

“十三五”期间，天津不断探索建设多元化、立体化的服务网络，初步建成了以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合的养老服务体系，让更多老人能够安享晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83833>

(来源：天津广播电视台)

上海：地产集团积极助力养老产业转型升级

近年来，上海地产集团深入贯彻“人民城市人民建、人民城市为人民”的发展理念，围绕上海市委、市政府的重要决策部署，聚焦民生工程，勇担社会责任，在养老行业多个领域创新突破，积极推动上海养老产业转型升级。

创新升级养老运营新产品，形成多层次养老照护服务。已形成社区嵌入式照护机构（智汇坊）、养老机构（望年荟）、康复医疗机构（申养康复医院）、长者公寓（澜悦）在内的四大养老产品体系，初步建立了养老照护全产业链。目前布点上海市各层次养老运营服务机构23个，床位数1107张。

创新医养结合管理新模式，医养融合发展成效显著。依托岳养中医门诊部，对养老机构内设医务室进行托管，向养老运营机构提供专业、便捷的慢病管理服务，创新上海医养结合管理模式，为上海的医养深度融合探索可复制、可推广的发展模式。

创新老龄用品营销渠道，探索发展辅具租赁业务。引入“分时租赁”概念，全力推进康复辅助器具租赁项目落地。目前已有6个租赁服务点申报成为上海市第二批辅具租赁服务点，下一步将探索创新辅具配置服务模式，推进辅具产品进家庭、进社区、进机构，提高老人通过租赁方式配置辅具的比例。

创新政企合作新机制，成果惠及更多老年群体。地产养投与市民政局共同搭建、运营上海市居家环境适老化改造服务平台，在上海五区六街道开展了适老化改造试点工作，成为全国首批以市场化方式进行的适老改造项目。截至9月中旬，申请适老化改造的老年家庭已超过400户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83815>

（来源：上海市国资委）

上海：适老化改造试点走进社区，“私人定制”模式让居家养老更舒适

上海是全国最早进入人口老龄化的城市之一，预计2020年上海的60岁以上户籍老年人口达530余万，老龄化程度将达到36%。随着老龄化进程的加剧，适老化改造的需求日益高涨。为提升老年人居家养老的安全性、便利性与舒适性，市民政局今年在全市部分街道试点开展了面向老年人家庭的居家环境适老化改造，这也是全国首个市场化适老化改造项目。徐汇区作为试点区，选择了老龄化程度较高、住宅相对老旧的凌云街道作为试点街道。近日，经过近一个月的期盼，家住徐汇区凌云街道的顾老伯和老伴葛阿姨终于迎来了改造一新的洗手间，从此顾老伯洗澡和如厕终于不用那么费力了。

顾老伯和葛阿姨住在凌云街道一幅高层公寓内，4年前，顾老伯由于身体原因，患上了重症肌无力，起身时需要有人用力搀扶，然后双手紧紧撑着助力器才能缓慢地移动，特别是遇到上厕所和洗澡时，洗手间狭窄的空间令他的行动十分吃力 and 难受，多年前的装修也显然不再适合顾老伯的日常生活。葛阿姨说：“他上厕所时扶好助力器，然后我拉他进去，转弯的时候就不大好转，要么就是倒着进去，要么是扶到这里把助力器转过来，就这样两个办法。他转不过去是因为这个门挡也就这么大，所以我想这次改建要把这里放大一点能让他可以有转身的余地。”

几年来，葛阿姨悉心照顾着顾老伯的生活起居，并为他申请了居家照护服务，但随着年龄的增长，自己也感到十分力不从心。9月初，葛阿姨通过居委会了解到适老化改造试点项目，便立即向平台提交了申请，到了9月上旬，上海市居家环境适老化服务平台工作人员和项目施工方一同来到顾老伯家中进行实地评估，施工队员根据老人的实际生活情况和改造需求，一边对顾老伯家的卫生间各个方面进行记录和测量，一边勾勒着适老化的改造方案。“这个淋浴间是非常不合理的，老人进去洗澡很不方便，这个位置有18公分高，走进走出很不方便，现在我们把这个拆掉，下面这一块台阶也给它拆掉，我们要做一个快排式地漏，推进推出很方便。”适老化改造项目施工队员表示。

工作人员告诉记者，上海市适老化改造项目首批在全市范围内五个区的六个街道进行试点工作推进以来，市民们的改造需求是非常迫切的，但是有些老人并不知道自己适合什么样的改造方案，因此便需要通过专业的平台和专业的人评估之后，由专业的施工团队去帮助他们更好地居家养老。

经过半个月的施工，记者再次来到顾老伯家中，葛阿姨激动地展示着改造后的卫生间，记者注意到，卫生间由推拉门更换成三段式的伸缩门结构，折叠后卫生间的门宽间距增加到一米，这样一来，顾老伯进出卫生间就不用紧贴着门框，转身的空间也不再局促和狭窄。走进卫生间，内部空间更是大变样，为了方便老人的起身和移动，马桶两侧和淋浴间墙面上安装了防滑扶手，洗漱台也进行了适老化的更换，而原来的淋浴间被完全拆除，地面全部做平并采用了防滑设计，此外还为老人洗澡设置了可折叠的专座，一切的设计均从老人实际需求出发，让两位老人感受到了适老化改造项目的温暖。顾老伯表示：“平时要两个人搭个手才能进去，现在这样搞一下之后估计用轮椅也可以，可以带来很大的方便。”

看着改造一新的卫生间，葛阿姨也热泪盈眶，“他的毛病不太能走，通过这样改造了以后，他的腿部不需要那么大力气上卫生间了，包括洗浴等主要的的问题已经解决了，他和我感觉很好。我感谢政府有这样一个新的适老家装服务，对家里有行动不便的病人真的是很好的，我感谢政府对我们的关心。”

据了解，为满足不同老人的需求，上海市民政局建立统一的服务平台（www.shweilao.cn），再统一改造标准流程，在新兴系统的技术之上，针对不同老年群体，推出适老化改造的菜单，同时采取“政府补贴+企业让利+老人自负”的机制，老人可以根据自身情况可申请不同比例资助。60岁以上的老人都可以通过平台进行申请，符合低保低收入或者是低于国家养老金平均水平，平台分别予以百分之百、百分之八十、百分之五十的补贴。有居家照护二级等级以上老人的和纯老家庭，给予百分之四十的补贴，上限3000元。

在接下来的适老化改造试点项目推进过程中，徐汇区民政局将根据凌云街道特点和老人的具体需求，整合协调区域内资源，探索新模式，将适老化改造工作纳入整体规划中，更好地打造宜居社区，适应社区多元化的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83851>

（来源：上海徐汇）

安徽：铜陵市铜官区扎实推进老年助餐工程

为切实解决社区老年人吃饭难的问题，进一步提升老年人群的获得感和幸福感，铜陵市铜官区自2020年6月起在所属东郊办、阳光社区等设立10个老年助餐服务站点开展试点工作。

据悉,该区老年助餐工程坚持“政府为主导、各镇办社区主办，政府扶持、社会化运营，平台管理、信息化支撑”的三大原则。通过餐饮企业集体配送、养老机构辐射服务等助餐模式以解决高龄、孤独和低保困难老年人用餐难的问题，同时兼顾其他老龄人群的助餐需求，努力做到安全、方便、实惠。在总结试点工作成效的前提下，该区拟于2021年在全区各镇办社区逐步推开，让周边老年人共享就近就餐的普惠之举。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83846>

（来源：凤凰网）

山东：互助养老解开晚年幸福“密码”

74岁的吴秀兰一手拿着馒头，一手握着筷子夹起不锈钢餐盘中的鸡肉和蔬菜，还不时端起旁边的热汤喝上一口，动作缓慢却显得很满足。这是邻居王军翠为她准备的午饭。

每天到了饭点，山东日照五莲县李家山庄村的王军翠就会到邻居吴秀兰家张罗做饭。吴秀兰常年独居，因为身体不便，生活无法自理。通过评审，59岁的贫困妇女王军翠成为吴秀兰的护理员，在她的照顾下，吴秀兰每天都能吃上热乎饭菜、穿上干净衣服，王军翠也实现了稳定就业。

据记者了解，五莲县有152个村聘请贫困护理员总数达到220人，照料失能半失能贫困老年人1326名。全县现有享受政策的建档立卡贫困人口10960户19599人。其中，60岁以上老年人占60.8%，患有长期慢性病、大病和残疾的占65.8%，高龄独居困难户达23%。他们生活基本不能自理，感情缺少依托和慰藉，传统的增收手段虽然能使其达到脱贫标准，但无法解决其生活困难。虽然有养老院，但大部分人故土难离，因此贫孤老人群体成为脱贫攻坚的“硬骨头”。

“探索建立贫困户互帮互助模式，通过政府购买服务、社会爱心捐赠等方式，聘请有劳动能力的居家贫困妇女与贫困失能老人结对帮扶，同步解决‘贫’和‘困’两个难题。”五莲县民政局负责人告诉记者。随着扶贫工作不断深入和慈善公益理念渐入人心，扶贫干部以及企业、爱心人士来看望老人，并送来油和米等慰问物资。但五莲县红泥崖村党支部书记张守英发现一个现象——这些给贫孤老人送去的米、面、油，会一直堆放在老地方，因为他们中的大部分人都已经失去劳动能力了。

如何利用好这些慈善物资，让这些老人真正过上舒心又体面的日子？张守英想出个好办法：村里经常收到给贫困老人的慈善捐款，也有一些生活艰难但又没法出门打工的留守妇女。不如就用这些善款来聘请同村贫困妇女给老人做护理员。这样一化解两难，十里八乡也都跟着学。但实行了一阵子，张守英发现，如果只靠社会捐助和村民互助，资金来源不稳定，好事儿也难持久。

张守英的创新和难处，很快引起了五莲县扶贫部门的关注。经过反复论证，该县制定出台《五莲县农村互助养老工作管理办法》等文件，推动互助养老扶贫制度化、规范化运转。经过乡镇初审，然后村级评议，民政审批，用“两审一评”的办法，把最需要的人选出来，让最合适的人来照顾最需要帮助的人。

为把好事真正办好，五莲县实行“一村一策”。人数较少的村，开展“一对一”“一对多”上门分散服务；贫困老人多、村集体经济相对较好的村，则建立“互助养老服务站”，由护理员集中为老人做饭。

五莲县坚持“多条腿”走路，探索多种资金筹措方式。县财政分别于2019年、2020年统筹50万元和100万元，用于发放村级互助养老扶贫公益岗位补贴，解决了互助养老开支的“大头”。县扶贫办每年统筹整合扶贫资金100万元，用于互助养老场所改造、配套购买生活设施等。今年，五莲县整合资金315万元，用于护理员补助和日常开支。

贫困妇女厉凤彩与60岁的陈维义老人结成帮扶对子，陈维义老人一直孤寡独居，还需照顾已瘫痪5年的老父亲，通过结对帮扶，陈维义老人不仅吃上了热乎饭，还有人帮忙打扫卫生。洪凝街道西庄村76岁贫困老人冯志申说：“政府真是想尽办法让我们享福啊。”

“互助养老扶贫切合农村实际，改变了传统扶贫模式，成功破解了‘脱贫+解困’难题，有利于激发贫困群众内生动力，投入少、效果好。同时，立足农村社会养老难点焦点，初步探索出农村留守老人养老的新路径。”五莲县扶贫办副主任徐军光说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83816>

（来源：云南网）

山东：青岛养老机构服务质量将开展等级评定

近日，青岛市民政局印发《青岛市养老机构服务质量等级评定暂行办法》（以下简称《办法》）的通知，进一步加强和改进养老机构服务质量等级评定工作，全面提升养老服务质量。该《办法》的有效期至2025年10月14日。

养老机构服务质量等级评定依据相关标准组织开展，等级从低到高分为一星、二星、三星、四星、五星五个等级。

《办法》对申请等级评定的养老机构条件做了明确规定：要求养老机构近三年内未发生服务质量、安全健康、环境保护等方面重大责任事故；申请一、二星级的养老机构，须按国家和本市养老机构服务相关标准，建立适用本机构的标准或制度体系，且有效运行6个月以上；申请三星（含）以上的养老机构，须按国家和本市养老机构服务相关标准，建立适用于本机构较完善的服务标准体系，且有效运行12个月以上；连锁型养老机构

构每个院区按照相关标准独立评定；养老机构服务质量等级评定重点将服务质量、安全、医疗服务能力、标准和制度建设作为必要条件，并将养老机构床位规模、入住率、绿化率作为加减分项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83823>

(来源：老年生活报)

浙江：杭州江干区提前完成困难老年人家庭适老化改造工程

家中电线老化、卫生间基础设施不全、起身没有扶手……对选择居家养老的老人，尤其是对居住在老旧小区的老人来说，居家生活中总是存在诸多不便。

为保障困难老人居家养老安全，提升居家养老服务水平，杭州市江干区全面启动生活困难老人家庭适老化改造项目。截至目前，江干较省级要求提前两个月完成整体改造工程，共改造82户，使用资金53.43万元，通过为老人改造室内建筑硬件和康复辅助器具适配等方式，帮助他们拥有更加安全舒心的老年生活环境。

家住闸弄口街道三里亭苑的刘恒（化名）就是此次适老化改造的对象之一。

刘恒今年六十多岁，独居一人，还身患肺癌，因为生活贫困，一直在老旧房子里凑合着，没有想过改善居住条件。

依据实际情况，相关部门为刘恒家“量身定做”了改造项目：首先，为了保证刘恒能舒服安全的洗澡，在卫生间新添了洗澡椅与一字型扶手两个“新丁”。由于卫生间时常有积水，地面会很湿滑，又特意铺设了防滑地胶，保证行走安全。考虑到需要防滑的不只是卫生间一处，厨房的地板平时容易有油渍，防滑地胶自然必不可少。同时将卧室的老旧木质地板拆除，铺上了崭新的普通地胶板，并且将墙壁重新粉刷，整个家一下子就亮堂了起来。

看到焕然一新的新家，刘恒激动地说道：“现在在厨房间烧菜，人走过去不会担心滑倒，住在家里就更安全了。我们心里也更踏实、更舒服了，感谢政府对我们的关心。”此外，刘恒对卫生间更是赞不绝口，“卫生间改造以前和改造以后完全不一样了，现在年纪大了洗澡，坐在凳子上不容易摔跤了；大小便如果起不来，还有扶手给你撑一下，我非常满意！”

据了解，困难老年人家庭适老化改造工程是江干区进一步深化养老服务供给侧改革，提升养老服务保障水平，提高困难老年人生活品质的重要举措。本次实施适老化改造的对象为最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭，以及60周岁以上失能、半失能老年人和80周岁以上的生活自理老年人家庭。聚焦老年人安全、健康等功能性需求，主要围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面进行功能升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83848>

(来源：每日商报)

浙江：桐乡屠甸镇打造城乡优质居家养老服务体系，助力美丽城镇生活美

随着老年人口的不断增多，养老问题成为社会亟待解决的问题，也是美丽城镇建设的内在要求，为使全镇老年人实现“五有”目标，屠甸镇早在2013年就着力建设各村社居家养老服务（照料）中心，并于14年底实现全覆盖。经过这几年的不断建设提升，2020年上半年全镇9个行政村、社区所辖的9个居家养老服务照料中心均达到4A或4A以上等级标准。其中5A级照料中心4家。屠甸镇是桐乡市居家养老服务中评级最高，且高级别覆盖率百分比最高的乡镇。

深入调查，广泛宣传，精准对接有效需求

为了了解各村、社区居家养老对象的基本情况，广泛开展老年人状况及需求的摸底调查工作。通过各种媒体途径，在辖区内广泛宣传，从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目等方面着手，每年展开调查并登记造册。截止到2020年6月，屠甸镇8个行政村、1个社区，60周岁以上老人共8067人，占人口总数的26.9%。在调查过程中，大多数老人对于开展居家养老服务持赞成态度，养老服务需求大。

完善制度，规范运作，健全养老服务体系

屠甸镇专门成立了居家养老服务工作领导小组，有针对性地开展各项前期准备工作，坚持“四落实”，即场地落实、设施落实、制度落实、人员落实。

即：医疗义工服务、利民便民服务、党员卫生清扫服务、政策咨询服务、扶老陪聊服务；推出居家养老三个活动载体。即：在居家照料中心设老年人聊天室；在康复站中推出心理咨询活动；每月推出特色主题活动。

成立以村、社区为中心，集医疗、卫生、家政服务、娱乐活动等于一体的居家养老服务网络，承担了家政服务、便利服务、就餐服务等七大服务项目，为老年朋友提供最方便最快捷的生活服务。截止到2020年上半年，已为镇内老年人提供服务累计15000多人次。

加大投入，整合资源。2013年开始，屠甸镇全面投入居家养老服务照料中心建设，2014年完成村社居家养老照料中心全覆盖，共建成9家村社居家养老照料中心，合计建筑面积6700多平方米，累计投入1500多万元。

追求卓越，打造品牌，提升服务综合品质

每个居家照料中心均落实“十有”即：有牌子、有制度、有急救包、有阅读架、有休息床位、有服务内容与记录、有老年人档案、有专职人员、有志愿者、有展示栏。服务中心月月有主题，村村有特色，如民俗特色活动，定期志愿服务等，使各项服务既温馨又实在，追求实效。

一是全力推进居家养老服务全覆盖，实现“一村一中心”，织密居家养老服务网络。全镇9个照料中心建立“15分钟居家养老服务圈”，使全镇老人养老服务“触手可及”。

二是义务服务有序开展。联合志愿者团队，定期到各村（社区）养老照料中心开展各类如节日慰问、义诊等义务服务。2013年以来累计受益老年人18000多人次。

三是开展“暖心敲门”探访服务行动，对辖区内困难老人、农村高龄和空巢老人等群体每月探访不少于1次，探访率100%。（三）拓宽文化阵地，倡导余热养老

各村社居家服务照料中心均设有棋牌活动区、健身区、图书阅览室、多功能电教室等，结合各类节日，组织各种文体活动。全镇2013年以来开展各类老年人文体活动1000多场。积极打造老年志愿者队伍，引导老年人参与文化生活与社会治理中，例如成立了“石泾乐团”“屠甸要好大妈”社会组织，发挥余热，共同参与屠甸镇社区治理，不仅充实了长者们的老年生活，同时也激发老年群体参与社会管理的热情。

积极探索，不断尝试，叠加智慧养老服务

2020年，屠甸镇各居家养老（照料）中心在全市率先采取第三方社会化运营方式，并实现全覆盖。居家养老服务社会化运营后，效率更高，服务更好。同时提供的专业化、精细化服务，可以让老人们更好地受益，服务满意率更高。

今年屠甸镇社区居家养老照料中心作为全市居家养老服务中心示范点建设，5月底已建成并投入使用。通过利用互联网+大数据平台，建成智慧养老服务体系，与各类服务资源有效连接，精准对接需求与供给，如通过发放智能会员卡、智能设备，有偿追踪老人日常行动轨迹、或精准对接需求服务。目前，屠甸已初步形成了以智慧养老综合服务平台为核心，社会化运作机制为导向的“互联网+”养老服务模式，进一步提高屠甸镇养老服务的保障能力，最大化满足个性化养老服务。

养老服务是一项需不断完善提升的工作，在今后的工作中，屠甸镇将继续本着“以民为本、为民解困”的宗旨，不断提高养老服务的规范化、精细化、便利化水平，多措并举打造属于屠甸的居家养老服务特色品牌，为屠甸镇美丽城镇建设添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83863>

(来源：浙江在线)

湖北：襄阳市正式建立养老服务联席会议制度

为贯彻落实国务院、省政府关于加快发展养老服务的重大决策部署，进一步加强对养老服务工作的领导，强化统筹协调，形成部门协作的良好工作局面，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，襄阳市政府决定建立襄阳市养老服务联席会议（以下简称联席会议）制度。

据了解，联席会议成员单位涉及民政、教育、发改委等22个职能部门，办公室设在市民政局，承担联席会议组织联络和协调等日常工作。办公室主任由市民政局分管副局长兼任。联席会议设联络员，由各成员单位有关科室负责同志担任，联络员同时作为办公室成员参与具体工作。

联席会议制度建立后，将统筹协调全市养老服务工作，研究解决我市养老服务工作重大问题，完善养老服务体系；研究审议拟出台的养老服务规章、政策和措施，统筹推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的布局合理、功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系建设，综合利用各种资源促进养老服务与医疗康复、文化教育、体育健身、休闲旅游、金融服务等相关领域互动发展；拟定推动养老服务发展的年度重点工作计划；部署实施养老服务重点事项，督促检查养老服务有关政策措施落实情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83840>

(来源：襄阳政府网)

湖南：常德初步建成多元化养老服务体系，建成各类养老服务设施2927个

10月15日，常德市人大常委会对该市养老服务工作进行专题视察。目前，该市建成各类养老服务设施2927个。其中，养老机构243家、养老床位27165张，社区(村)养老服务设施2684个、养老床位17835张。初步建成以居家为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑、医养相结合的养老服务体系。

目前，常德市老龄化人口数量以每年1%以上的速度增长，老龄化日益严重。截至去年底，常德市60周岁以上老年人达139.7万人，老龄化率23.12%，超全国近6个百分点。

近年来，常德市高位推动养老服务建设，充分发挥政策引领作用，先后出台“加快发展养老服务业的实施意见”等5个指导性文件，为该市社会养老体系建设提供制度保障。不断加大财政资金保障，扎实做好基础设施建，全市每年用于养老服务业扶持补贴资金近7000万元，每个县(市、区)已建成1家公办福利院和1家以上民办养老机构，每个乡(镇)至少建成1所农村敬老院或区域性中心敬老院。

常德市政府相关负责人表示，该市结合农村敬老院三年提质改造计划，加大对区域性中心敬老院建设力度，大力推广“物业+养老”“家政+养老”“互助养老”服务模式，使社区(村)居家服务设施达到100%覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83834>

(来源：华声在线)

江西：打造具有江西特色的养老服务体系，已建成公办养老机构1473家

“十三五”时期，我省在老有所养、幼有所育、弱有所扶上不断取得新突破，“着力打造具有江西特色的养老服务体系”。我省养老服务工作2018年、2019年连续两年获得国务院督查激励，政策始终聚焦养老刚需。在省会南昌，随着人口老龄化发展，南昌市居家养老、社区养老、机构养老蓬勃发展，全市养老机构覆盖率提高，养老模式多元化，让老年人更好老有所依。

全省涌现一批敬老院建设样板

昨日，记者从省民政厅获悉，2017年，我省就将养老服务体系建设纳入省委、省政府对市县高质量发展考评内容。“十三五”以来，全省建成公办养老机构1473家，收住集中供养对象4.6万人。

同时，全省改造提升公办养老院，近年来，每年统筹使用中央预算内投资、部省彩票公益金近5亿元，支持320余所县级福利院、农村敬老院新建或改造，涌现了萍乡市湘东区、安远县、万安县、广昌县等一批敬老院建设样板。

南昌增设上千家各类养老服务机构

此外，记者从南昌市民政局养老服务处获悉，截至2020年9月，南昌市老龄化比率为17.8%。60周岁及以上户籍老年人口达到了96.12万，70周岁及以上户籍老年人口45.03万。

据保守估计，“十三五”期间，南昌增设上千家各类养老服务机构，增设养老床位1.5万张以上。截至目前，南昌市共有各类养老服务机构1320家：公办社会福利院（中心）5家，乡镇公办公营敬老院67家，公建民营敬老院1家；公建民营养老机构7家，社会力量兴办养老机构41家。共有城乡各类居家养老服务中心1199家，其中，城镇319家；农村颐养之家880家，建制村覆盖率78.85%。南昌市养老床位3万余张，其中，机构养老床位2.5万余张；社区（家庭）养老床位5千余张。

农村养老不再是难题

农村养老问题一直是乡村治理中的短板和难题，就南昌市南昌县来讲，近年来，南昌县聚焦失能特困老人、政府兜底老人和农村留守老人三大群体，完善建立了“1NX”三级养老服务体系，“1”是指南昌县智慧养老服务平台，“N”是指民办养老院、乡镇敬老院、社区嵌入式养老机构等养老服务机构；“X”是指颐养之家等养老服务站点。截至目前，南昌县已有养老机构26家，养老服务站点327家，逐步破解了农村养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83822>

（来源：江西晨报）

甘肃：智慧化健康管理“院中院”医养结合——兰州医疗卫生与养老服务融合显成效

自2016年我市被确定为国家级医养结合试点城市以来，兰州市卫健委紧紧围绕健康兰州建设总目标，积极探索医养结合模式机制，着力推动居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设和全市医疗卫生与养老服务融合发展取得初步成效。

“十三五”期间，我市扎实推进医养结合工作，全面加快医养体系建设，2019年，全市“医养结合”床位达到1600张。加强老年健康服务，截至2019年底，全市二级以上综合医院100%开设老年病科，兰州市65岁及以上老年人健康管理率达67.91%。

截至今年6月底，兰州市卫生和计生事业发展规划主要目标与任务已经基本完成，公共卫生服务水平显著提高，人民健康状况持续改善，主要健康指标和人口发展指标处于全省前列，为推动全市经济社会协调发展、促进社会和谐稳定作出了重要贡献。

让老人享受多层次多样化医养结合服务

近年来，市卫健委按照“政府主导、部门配合、社会参与、试点带动”的原则，着力完善居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老体系建设，通过多种方式，让老年人逐渐享受到多层次、多样化的医养结合服务。

在政策保障上，市卫健委牵头或协同有关部门先后出台了《兰州市医疗卫生与养老服务相结合工作实施方案》《兰州市医养结合服务机构建设标准(试行)》《兰州市安宁疗护试点工作实施方案》等10多个政策文件，为全面推进医养结合工作奠定了良好基础。

在机构建设上，建成了以市第三人民医院为代表的7家医疗机构举办的养老服务模式，成为既具有医疗服务资质、又具有养老照护能力的“院中院”医养结合机构，初步实现医疗、康复、护理、养老、精神抚慰和临终关怀“六位一体”的医养结合服务模式。

在社区服务上，印发了《全市推进基层医疗卫生机构医养结合健康服务试点工作实施方案》，明确通过“六服务、一规范”提升基层医疗机构医养结合服务能力。在试点机构探索开展了“白天机构管、晚上家人管的医疗服务+日间托养+居家养老”复合型医养结合服务模式，初步形成机构、社区、居家医养结合服务无缝转接机制。

在居家服务上，一方面，全面推行家庭医生签约服务，明确签约服务重点，完善签约服务优惠政策，健全家庭医生服务激励机制，加强签约服务监督管理，为老年人提供全生命周期的卫生与健康服务。

在创新服务上，探索建立全方位全周期健康服务体系，先后启动了老年健康教育、失能老年人综合评估与健康服务、安宁疗护以及老年心理关爱等试点工作，形成了“健康厨房”情景式老年健康教育模式、“智能手环+呼叫系统”失能老年人医养结合服务模式、“心理关爱大使+网络微课堂”老年人心理关爱模式以及“宁养病床”安宁疗护模式等一批新的典型示范，进一步拓展了医养结合工作内容和思路。

“康乐荣养”打造复合型医养结合服务模式

全面开展医疗机构医养结合试点工作。以市第三人民医院、城关区康乐医院为代表的6家医疗机构举办的养老服务模式相继建成并投入使用，成为既具有医疗服务资质、又具有养老照护能力的“院中院”医养结合机构。

全面推行基层医疗卫生机构医养结合试点服务。印发《全市推进基层医疗卫生机构医养结合健康服务试点工作实施方案》，明确通过“六服务、一规范”提升基层医疗机构医养结合服务能力。城关区依托社区卫生服务中心和日间照料中心积极打造“康乐荣养”医养品牌，创建了团结新村、临夏路、皋兰路等6家“康乐荣养”医养托健中心，陆续完成2万平方米的装修改造续建项目，引入住院医保，增加住院床位210张，创新开展“白天机构管、晚上家人管医疗服务+日间托养+居家养老”复合型医养结合服务模式，初步形成机构、社区、居家医养结合服务无缝转接机制。

全面实施居家老年人医养结合服务。一方面全面推开家庭医生签约服务，以重点人群为主，以维护居民健康为中心，明确签约服务重点，完善签约服务优惠政策，健全家庭医生服务激励机制，加强签约服务监督管理，为居民提供全生命周期的卫生与健康服务，目前，全市组建家庭医生团队1326个，签约142.8万人，其中签约65岁及以上老年人25.2万人，签约率51.45%；签约农村建档立卡贫困人口18.2万人，签约率97.51%，签约城乡低保5.3万人，签约率75.83%。另一方面，做实居家失能老年人医养结合服务，打通为老服务最后一公里。在全市范围内选定10家基层医疗卫生机构，开展智慧化健康养老服务试点工作，以软件平台、手机APP等信息化手段为支撑，通过全天候自动监测老年人身体体征，结合社区医生科学预判与健康指导，加强重点老年人群健康管理，实现早发现、早预防、早诊断、早治疗，为辖区居民提供更加精准、便捷的医养结合服务。

失能失智老人每床每月补贴300元

强化服务保障，提升医养结合工作质量。按照全省推进医养结合工作总体部署，市委、市政府从政策扶持、部门协同、人才储备等全面全力保障医养结合工作深入开展。

强化政策扶持力度，建立养老机构运营补贴制度，对符合条件的养老机构，按照自理老年人每床每月100元，半失能老年人每床每月200元，失能、失智老年人每床每月300元标准予以补贴；对养老机构内设独立医科室、护理站等内设医疗机构或引入医疗分支机构，在基础补贴标准上，按照每床每月增加50元予以补贴。建立社会资本举办医养结合项目奖励机制，对社会投资举办的医养结合机构，经评估达到3000万以上的，市级财政一次性奖励50万元；在临床重点专科建设、人才培养等方面执行与公立医疗机构同等补助政策，享受社会办医相关扶持政策；用水、用电、用气、用热实行与公立医疗机构同价政策。对医养结合机构按规定实行行政事业性收费优惠政策，符合条件的医养结合机构按规定享受小微企业等税费优惠政策。非营利性医养结合机构可依法使用国有划拨土地，其自用的房产、土地按规定享受房产税、城镇土地使用税等优惠政策，对符合条件的非营利性收入免征企业所得税。

加大部门协同。坚持政府主导、部门配合的工作机制，将发展医养结合服务业纳入城市、经济、卫生健康、民政等建设规划。由市卫健委牵头抓总，民政、发改、教育、人社等13个相关部门协调联动，建立联席会议制度，推动目标任务落实，及时有效解决医疗卫生与养老服务融合发展中面临的困难和问题。

积极做好人才储备，明确将老年医学、康复医学人才作为急需紧缺人才纳入卫生健康人才培训计划。将公立医养结合机构招录老年医学、康复医学人才纳入全市急需紧缺人才招录面试机制；大中专医学院校毕业生在医养结合机构连续工作满5年，根据其执业资格，由市、县区卫生健康行政部门审核，符合条件的逐年返还学费；医养结合机构中的医护人员享有与其他医疗机构医护人员同等的职称评定、专业技术培训和继续医学教育等资格。目前，全市确定9个医养结合培训基地，已培训医养结合医务人员和护理员1600多人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83817>

（来源：兰州日报）

宁夏：银川市卫生系统与社会资本合作，提高养老健康服务水平

10月16日下午，银川市卫生健康委员会与宁夏中房实业集团有限公司正式签署医养结合项目战略合作框架协议。

此后，将在全市医疗卫生领域开展全面合作，将医院、养老机构、社区以及家庭互联互通，积极推进养老机构开展医疗服务、共同建设医养结合人才队伍、合作共建老年健康服务体系、构建连续性健康管理体系，进一步推进银川市“互联网+医疗健康”服务工作，提高银川市区域养老健康服务水平。

“我们已经构想了一些具体的方案，比如老年人在家里需要看病，我们的服务人员可以到家里，利用互联网+医疗预约医生，面对面地通过视频进行诊疗，开完药后再通过物流系统送药到家。如果需要到医院的还有绿色通道，更关键的是会帮助老年人做一些疾病的预防工作。”宁夏中房实业集团有限公司董事长方陆介绍。

据了解，当天签订的医养结合项目战略合作框架协议，是卫生系统与社会资本合作的第一步，后续还将逐渐完善，力争将我市所有社会机构办的养老机构与各公办医疗机构相结合，共同为老百姓提供服务。银川市卫生健康委员会主任马晓飞说：“我们通过跟民营企业的合作，通过借助互联网医疗手段，让优质医疗资源不管在机构养老，还是居家养老、社区养老，都能够全部覆盖，也可以非常便捷地为老百姓提供医疗健康服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83818>

（来源：银川晚报）

福建：厦门出台新规在家门口享受优质养老服务

如何切实有效地发挥城乡居家社区养老服务设施作用，让全市老年人能够在家门口享受到优质、高效的居家社区养老服务，提高居家社区养老服务的标准化和规范化水平，是一项重点工作。10月16日，厦门市民政局召开新闻发布会，对新出台的《厦门市养老服务照料中心运营管理办法》和《厦门市农村幸福院运营管理办法》进行解读。

亮点一：明确服务功能架构

据悉，截至2020年7月，厦门全市已建有综合型养老服务照料中心34家、农村幸福院165家。到2020年底，全市将全面实现每个镇（街）均建有1个以上集短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等功能于一体的综合型养老服务照料中心，每个建制村均建有1个以上农村幸福院的建设目标，实现城乡居家社区养老服务设施全覆盖。

新规对照料中心和农村幸福院的服务功能架构进一步明确，明确了照料中心应当提供建档立卡、餐饮膳食、休闲娱乐、助医助行、个人照护、保健康复等11类服务；农村幸福院应当为老年人提供休闲交流、文体娱乐、短时休憩、餐饮膳食、助洁助浴、短期托养、医疗照护、精神慰藉等服务。

新规还明确，照料中心和农村幸福院除了有免费的基础服务，也允许有收费的增值服务。例如，农村幸福院为老年人提供的餐饮、助洁助浴、短期托养、医疗照护等就属于增值服务项目。

新规对哪些服务属于应当免费的基础服务、哪些服务属于允许收费的增值服务，哪些功能属于必备的基础性要求、哪些功能属于选配的提倡性配置等方面进行了细致分类。

亮点二：鼓励社会力量参与

新规鼓励社会力量充分参与养老服务设施的运营。明确了照料中心主要采取“公建民营”或“民办公助”等方式，农村幸福院可以由村委会运营，也可以委托专业化养老服务组织开展社会化运营，鼓励社会力量积极参与运营管理，实现规模化、连锁化经营，有利于扩大行业规模、增加养老服务供给。

新规对责任主体分工明确。区级照料中心由各区民政局负责管理，街（镇）级和社区照料中心由街道办事处（镇政府）负责管理、各区民政局负责业务指导。

村（居）党支部、村（居）委会是农村幸福院建设管理的责任主体，镇政府（街道办事处）负责日常监督管理，区民政局负责行业监管和业务指导。各级各单位分工明确，避免了推诿扯皮现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83812>

（来源：海西晨报）

黑龙江：鹤岗市荣获全国第四批居家和社区养老服务改革试点优秀城市

日前，国家民政部、财政部公布第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点成果验收结果，我市被评为优秀等级。

2019年，我市获得全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区资格，中央支持资金2083万元。同时，争取到“普惠养老老城企联动专项行动”补助资金1944万元，省民政厅也通过多种渠道拨付补助资金937万元。

一年来，我市以推进养老事业全面提档升级为目标，高起点谋划、高标准落实，以12类65项重点任务为着力点，通过政策扶持、资金支持、社会化参与、标准化建设、资源整合等措施，不断深挖我市养老服务潜力，加强养老服务改革，全面提升养老服务质量。试点开展以来，我市先后出台10余份养老政策文件，建设14个居家和社区养老服务综合体(服务中心)，打造设施功能更为全面的老年人服务场所；筹建养老信息服务平台，提高我市智慧化养老水平；建设养老护理培训基地，提升养老服务质量；开展“时间银行”养老志愿服务试点，充实养老人才队伍；筹集养老事业发展基金，保障养老项目资金支持；同时为80周岁以上近2万老人购买意外伤害保险，减轻家庭经济风险。

通过一系列的举措，我市养老设施从“零星散落”到“统筹布局”，养老服务从“政府保障”到“社会参与”，养老服务从“能力不足”到“专业发展”，养老模式从“内容单一”到“多元供给”，建设“北方康养之城”的目标逐步接近，进一步推进全市养老事业和产业双轨道快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83825>

（来源：鹤岗日报）

热点新闻

不会用、不敢用、不想用，老年人如何融入智能生活

10月6日，一张无锡火车站为不会使用智能手机的老年人提供“无健康码绿色通道”的照片火爆网络，并登上央视新闻的报道。而在不久前，全国各地时有发生“老年人因为无健康码出行受阻”的新闻也受到广泛关注。这些热点新闻的背后，折射出的是大批老年人没能搭上信息化快车的困境。截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，但60岁及以上网民仅占6.7%。

不会用不敢用不想用

“万一哪个键按错了扣了钱，或者在网上遇到骗子，那可怎么办？”杭州九堡街道的李奶奶近日在和记者聊起使用智能手机时无奈地说，孩子们都说要给她买个智能机，但平时除了打电话，其它功能基本用不上。

“虽然越来越多的老年人开始学习使用智能设备，但是仍有不少老人心存顾虑。”金华市卫健委人口家庭(老龄)处处长汪玉说，部分老年人对智能设备不会用、不敢用、不想用的心态，在医院中更是常见。

记者近日在杭州市红十字会医院的挂号大厅看到，各处醒目位置都张贴着智能预约就诊的操作流程，只要关注医院微信公众号或下载App就可以一站式线上办理。但是，人工挂号窗口和导诊台边仍然围满了老人。“对于不少老年人来说，智能设备操作复杂，容易对他们造成困扰。”杭州市红十字会医院医生吴洁人说，比起用微信或者支付宝扫码支付，很多老人觉得从钱包里拿出的现金才是真实的。

记者还在日常生活中发现，要让老人们在短时间内改变大半辈子的生活习惯并不容易，老年人出门乘车仍旧习惯带公交卡，买菜等购物活动还是喜欢用现金，能主动适应智能生活的其实并不多。

学得慢没人教太复杂

对于积极拥抱智能时代的老人来说，学得慢、没人教、太复杂成为了他们的苦恼。

语音聊天、视频通话、转发分享、点赞收藏……在社交软件上，年轻人信手拈来的操作，对不少老年人而言却是很难跨越的“数字鸿沟”。

“不是没教过，也不是不想教，只是感觉每次花很大工夫教完，父母下次就忘得一干二净，所以我宁愿老人有需要时帮他们操作。”李先生在年初疫情期间曾尝试教父母如何用手机买菜，像打开App、选择超市、查询菜品、下单付款，这些自己一分钟就能搞定的操作流程，对于父母来说，要教上好几遍，他们时不时蹦出各种各样的问题……似乎每一步操作都存在重重障碍。

“用智能手机怎么聊天、怎么付钱、怎么拍好看的照片，女儿空闲下来的时候会偶尔教我一点，但是她太忙了，我一般不打扰她。”杭州的张爷爷对记者说，年轻一代忙于工作，让很多想要学习使用智能设备的老人缺乏系统、专业的培训。再加上大多数老年人使用的智能手机都是子女淘汰的，对于他们来说，这些智能机的操作并不简单，而且老年人的手指较为粗糙，时常会发生老人连接数下，触摸屏却毫无反应的囧况。为此，汪玉呼吁，市场亟需一台成熟专业的老年人智能手机。

“智慧助老”在行动

智能化的发展改变了人们的生活方式，却无形中成为老年人融入信息生活的一道屏障。“数字时代，不能落下那些年迈的身影，帮助老人跨越‘数字鸿沟’”正逐渐成为社会共识。

今年10月是我国第11个“敬老月”，全国老龄委有针对性地启动了“智慧助老”专项行动，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训；加强防网络诈骗、电子通信诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷阅读界面等。

同时，各地要积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用的问题；超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

本期健康周刊，围绕“智慧助老”话题，一起探寻老年人如何更好融入智能生活的良方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83821>

（来源：浙江新闻客户端）

数字时代出行难、购物难，老年人期盼留给他们的过渡期长一点

乘坐公交、地铁都要扫码，超市购物自助收银台也越来越多，去银行办理业务不会开通手机银行……这几天，华商记者和老人一起乘坐公交车、地铁，在超市购物，体验数字时代下老人们的艰难生活。老人们说，现在一部智能手机就是万能钥匙，可他们偏偏不会，真希望有人能教教他们。

不会扫码天天带着身份证出门

在6路公交车位于怡园路北口的起点站，华商记者遇到了乘车去往省医院的宋大爷，他今年77岁，说自己有一些慢性病，隔段时间就要去省医院看病、取药。

公交车来了，排队的乘客们都拿着手机扫健康码，宋大爷拿出了身份证，刷了公交卡之后，他上车把身份证递给公交车上的安全员，安全员对着车上的摄像头扫了一下，宋大爷就顺利上车了。“我现在每次出门都要带上身份证，因为坐车、坐地铁都要看，我没有智能手机，也不会扫码，疫情那段时间，好几次坐车都没让我上车，从那之后，我每次都带上身份证出门，特别麻烦，还老担心身份证丢了。”

在曲江金地广场公交站，75岁的窦阿姨拿着老年卡，跟着两个朋友上了公交车，窦阿姨说，一般情况下，拿着老年卡上车，司机都会通融，遇到特别严格的时候，那就上不了，就等下一辆车碰碰运气，“我不会用智能手机，所以现在喜欢和朋友们结伴出行，一个人出来还真有点怯。”

坐地铁刷不过去急出一头汗

在地铁二号线体育场站，满头银发的马大爷和老伴儿拿着行李箱进站，老伴儿刷了老年证之后顺利进站了，可是马大爷的老年证，刷了几次，闸机口的屏幕都显示“卡无效”。提着行李的马大爷来来回回在几个闸机上刷，急得满头大汗，依然刷不开。后来，趁着有其他乘客刷手机进站时，马大爷赶紧跟在后面进来了。

“不知道出了啥问题，咱也不懂，也不知道问谁。”马大爷说，自己不会用智能手机，老年卡高峰期还不能乘坐地铁，现在感觉出行挺难的。

在地铁三号线大雁塔站，78岁的赵大爷紧紧跟在女儿身后，扫码进出站，买票，都是女儿帮他完成的，看着女儿熟练地手机操作，赵大爷有点羡慕，也有点落寞。

“没有智能手机，现在坐地铁都很难。”赵大爷说，自己很久没出门了，今天跟着闺女来大雁塔转转，“进站扫码，电子支付买票，这些我都不会，要不是跟着孩子，我看我现在都不会坐地铁了。”

赵大爷说，老年人也知道坐地铁更便捷，但是比起坐地铁，还是公交车程序简单些，所以他身边的老年朋友大多数还是选择乘坐公交车出行。

超市购物担心人工收银台逐渐被取代

在城南的一家永辉超市收银处，72岁的李阿姨在自助结账台前，慢慢地学着用自助收银机结账。商品扫码到一半，李阿姨发现有几个自己重复扫了，又全部重新扫，最后在工作人员的协助下，李阿姨终于成功使用自助收银机购物了。

“以前来超市购物，人工收银台挺多的，现在你看看，超市的人工收银台值班的的人越来越少，有时候只有两三个，着急买东西的话，就只能慢慢排队。我刚才体验那个自助收银机，如果没有工作人员帮忙，我还真是操作不了，如果要用这个结账，还必须要用手机支付。真担心人工收银台要是被彻底取代了，老人们怎么购物啊？”李阿姨担忧地说道。

李阿姨说，除了在超市购物，老人现在去银行办事也挺难的，她有次去取钱，工作人员告诉她，5000元以下去自动取款机，她想查一下余额和交易明细，工作人员让她下载app，开通手机银行，她多问了几句，工作人员就不耐烦了，她那天啥也没办，生了一肚子气回家了，“真是的感觉挺委屈的，干了一辈子革命工作，无怨无悔的，没想到老了老了，跟不上时代了，要被时代淘汰了。”

呼吁儿女教教父母也希望社会留给老年人的过渡期长一点

市民王先生今年快60岁了，爱人今年退休了，他帮着爱人去银行办理退休工资激活手续，“我是用银行的智能机办的，还需要工作人员协助，拍照、手机扫码等程序，办了十几分钟吧，如果没有智能手机，上不了网，这个手续特别难办。”

王先生说，相比老年人，自己算还比较年轻的，但也即将面临老年生活了。所以对这件事情感受颇深，“数字化时代来临了，老年人很难跟得上，一方面他们生理上跟不上，眼镜花了，耳朵背了，脑子也转的慢了，跑不过网络了，呼吁子女们如果在跟前的，一定要耐心教一教父母，他们其实很想融入社会。呼吁社会上的年轻人，如果身边有老人，不会操作智能手机，也能帮帮他们。此外，呼吁社会给老年人的过渡期再长一点，不要凡事一刀切，等一等老人，这个社会才会更文明。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83842>

(来源：华商网)

老龄数据

北京户籍老年人达到367.7万人

昨天上午，北京市老龄办、市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》（以下简称“报告”）。其中提到，2019年，北京市60岁及以上常住人口总量达到371.3万人，占常住总人口比例为17.2%。60岁及以上户籍老年人人口为367.7万人，占户籍总人口的26.3%。60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区。本市抚养系数上升，去年本市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。

据了解，该报告以2019年底的北京市老龄人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对老年人口情况进行发布。该报告指出，北京市人口老龄化呈现多个特点。首先是本市老年人口基数大、增长快。2015-2019年，北京市60岁及以上常住人口总量从340.5万人上升到371.3万人，增长30.8万人，占常住总人口比例从15.7%上升到17.2%。户籍老年人人口总量从313.3万人上升到367.7万人，增长54.4万人，占户籍总人口比例从23.4%上升到26.3%。从性别角度来看，本市女性老年人总量和占比都高于男性。截至2019年底，在60岁及以上户籍人口中，男性174.8万人，占47.5%，女性192.9万人，占52.5%；性别比为90.6。

本市高龄老年人不断增加，百岁老年人首次突破千人。截至2019年底，80岁及以上户籍老年人人口63.1万，相比上年增加4.7万人；百岁老年人共计1046人，比2018年增加了118人。2019年本市户籍居民平均期望寿命为82.31岁。从地域来看，呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。截至2019年，60岁及以上常住人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和丰台区，分别为59.7万人、56.7万人和35.1万人；60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为62.5万人、54.1万人和42.9万人。

报告显示，本市老年抚养系数持续上升。2019年底，按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为44.3%，比上年增加2.1个百分点，意味着北京市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。该报告还提到了2019年老龄事业发展十大亮点。其中包括，本市连续27次提高企业退休职工基本养老金水平，2019年企业退休职工基本养老金水平提高到每月4157元。本市不断加大社区养老服务设施建设，截至2019年底，累计建设养老照料中心297个，累计建成运营驿站1003家。

老年人健康服务环境也得到改善，比如实施健康优先发展战略，启动医联体联动综合改革，开展老年友善医疗机构建设，推进医疗机构老年医学科设置，构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，让老年人就近、就便获得健康服务。去年，本市在东城区、朝阳区、石景山区开展“互联网+护理服务”试点，由医疗机构派出护士依托互联网技术，以“线上申请、线下服务”等模式，满足出院患者或行动不便的特殊老年人群迫切需要的护理服务。

同时，整合多项制度，本市建立了困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴制度，新政策扩大了老年人覆盖范围、提高了补贴标准，重点帮助经济困难、失能、高龄等老年人及其家庭提高支付能力。

内存：本市百岁老人可享3000元健康服务项目

今年“敬老月”活动时间是10月1日至10月31日（10月25日重阳节，也是我们第8个法定的“老年节”），主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”。“敬老月”期间，市卫生健康委、市老龄办、市老龄协会会同市老龄委成员单位，将继续组织开展全市性的主题活动；各区、街乡、社区（村）将开展丰富多彩的老年文体、心理咨询、读书讲座、走访慰问、困难帮扶、为老服务等，全市各项活动共计771项。

记者昨日了解到，今年“敬老月”期间的活动可谓十分丰富。比如，将参加第三届全国“敬老文明号”和全国敬老爱老模范人物推荐评选活动；开展2020年北京市“孝顺榜样”评选，最终结果将在“敬老月”期间向社会公布；今年还将梳理历年“孝星”“孝顺榜样”“北京榜样”先进事迹，归纳、提炼、创作出具有新时代首都特色的“二十四孝”典型案例，组织专家论证，并开展社会宣传。

“敬老月”期间，全市各级党委、政府将对贫困老人、百岁老人、孤寡老人、失能老人和养老机构等进行走访慰问。截至2019年底，北京市百岁及以上户籍老年人首次突破1000人，达到1046人。在前期调研的基础上，市卫生健康委将为全市户籍百岁老人每人提供价值3000元的“百岁老人健康服务项目”，包括健康评估与指导、互联网+护理服务、康复指导、中医护理、安宁疗护、智能监测服务、心理慰藉服务及送药服务等居家上门服务。老人及其家人可拨打电话400-8090-120预约服务，自主选择服务内容，服务单位24小时内响应服务，服务团队由执业医护人员组成，严格持证上岗。

各类为老志愿服务也将开展起来，包括广泛开展“金晖助老”老年人关爱帮扶活动，鼓励支持助老志愿服务团队和相关社会组织开展走访慰问活动。发挥社区居民和志愿者作用，爱心陪伴留守老年人，结对帮扶贫困老年人，共同创造和善和睦和谐的美好生活。市志愿者联合会以社区、养老助残机构等为主阵地，以空巢老人、农民工及其子女、残疾人士为重点对象开展志愿服务，实施“志愿北京之青春伴夕阳”等常态化、专业化慰问服务活动。延庆区将组织区慈善协会和社会志愿者协会开展“志愿活动进万家”活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83844>

(来源：闪电新闻)

政策法规

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会关于公布《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》的通告

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用，为相关部门、机构和企业采购选型提供参考，经各地方主管部门推荐、专家评审和网上公示，确定了《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》（以下简称《目录（2020年版）》），现予以公布。

各地工业和信息化、民政、卫生健康主管部门要加强对相关企业的指导、服务、支持和依法监管。相关企业要认真履行主体责任，保证入围《目录（2020年版）》的产品和服务质量水平。

附件：智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）.doc

工业和信息化部

民政部

国家卫生健康委员会

2020年10月13日

(来源：电子信息司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=83811>

养老类型

山东：“幸福食堂+”撬动多元养老服务

10月13日，记者来到曲阜市石门山镇魏家岭村，听到很多村民在议论，住了3年拐的赵阿婆竟然在吃了2个多月“幸福食堂”的饭后甩掉拐杖走路了，并不特殊的饭菜，硬是被村民传成了“灵丹妙药”。

故事传得玄乎也得有个因由，78岁的赵桂兰一听，咧着嘴乐开了花，直说：“这事不假！”原来，自打老伴儿去世，赵桂兰就一直一个人生活，儿女常年在外出务工，渐渐养成了糊弄着吃饭的坏习惯，一锅“糊涂”可以捞一天，炒个菜可以混三顿，时间一久，腿脚越来越没劲，几年前就只能拄着拐杖挪动了。

今年5月，村里专为贫困独居老人建起了“幸福食堂”，三餐5元钱，中饭一荤一素，还配上了水果和牛奶，这让长期营养不良的赵桂兰迅速恢复了身体机能。再加上从不出门的她开始每天步行到食堂，保证了基本的运动量，还张开了嘴和街坊邻居聊天，身心状况的同步提升，最终成就了村民们口中的“小奇迹”。

曲阜现有60岁以上老人11万，其中贫困老人6288人，无子女特困供养老人3196人。“这些老人属于困难中的特殊，解决他们的吃饭问题，也就成了保障中的基本。”曲阜市委常委、宣传部长王磊表示，因为揪住了乡村独居老人“吃饭难”的现实痛点，“幸福食堂”用了1年多时间，就度过了提质扩面的“1.0时代”。

因为平摊到每个村的困难老人大约只有十几二十位，曲阜并未对“幸福食堂”的场地规模和硬件设施作“一刀切”规定，取而代之的是对管理和运行规范化的科学管控：食堂不营利，制定“缴费上限”，每人每天不超过5元；采取村级管理，由村党支部（村委会）负责食堂的管理运行；吃不吃全看个人自愿，不生拉硬拽；政府监管，实施财务公开、食堂亮证、饭菜不定期抽检，守护老人“舌尖上的安全”。同时，曲阜设立扶贫慈善救助资金，让贫困老人吃上“免费餐”；村党支部书记出任幸福食堂“堂长”，村里建起理事会做好日常管理……一条条细致规定的出台和执行，确保了食堂稳定有序运行。

“我们为所有在食堂吃饭的老人都作了健康体检，并由专业医护人员给他们建立了健康档案和膳食指导单。”石门山镇党委书记步新华告诉记者，经过不断摸索，“幸福食堂”延伸出越来越丰富的内涵：先是从一日三餐衍生到健康档案，又从健康管理拓展到精神慰藉，小食堂渐渐成了开展新时代文明实践活动的载体，推着“幸福食堂”快速步入“2.0”融合服务的新形态。

“幸福食堂”要实现持续常态发展，就离不开与乡村振兴、脱贫攻坚、基层社会治理等重点工作的深度结合。”曲阜市委书记刘东波表示，在外打工的年轻人最怕老人夜间突发疾病，幸福食堂就延伸出“相约黎明”服务，由志愿者每天清晨到老人家上门问候；很多老人反映理发难，志愿服务就定时在食堂门口支起理发摊“爱心义剪”……如今，“幸福食堂”已经成为撬动农村养老服务的新支点，形成了“幸福食堂+N服务”的延展模式，满足了老年人的多元化养老服务需求。目前，已有800多名老人直接受益，服务面也在持续拓宽。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83828>

(来源：大众日报)

老年人想建年轻人反对，聚焦社区养老的“爱与痛”

“我不想去养老院，我就想在家里，死也要死在自个儿家里。”

家门口安享晚年，这是郑州74岁刘大爷对人生最后的期待，也是中国多数老年人最朴素的愿望。

近年来，日渐兴起的社区养老模式，正在让这种期待变成现实，而在实际推进中，也有一些阻碍的声音，“建哪都行，就是别建在我小区里”“小区可以弄幼儿园，建托老站免谈”“一大群老人在一块，暮气太重，不吉利”……

一边是老年人的需求，一边是年轻人的反对，还有社区养老机构难以收支平衡的纠结和尴尬，让社区养老走在“爱与痛”的边缘。

因建托老站业主把物业告了

10月12日上午11点，记者走进郑州二七区某小区，四位老人正叹气：“哎，要不是那几个年轻娘儿们，咱也不用回去折腾饭了。”

74岁的刘大爷也是其中的一员。他哄不了孙子，走不了远路，远离子女，独自居住，最大的难题就是三餐。

他们叹气的是，2019年底社区要在小区内部，靠近西门口的地方，建养老服务中心，白天能提供餐食，晚上能入住，却遭到了部分业主的强烈反对，闹得比较凶的时候，几位业主挑头，把物业告上了法庭。无奈之下，只好停工，至今养老中心仍处于“搁置”状态。

为促成此事，4月底，该小区7号楼的一名老人，写了一封赞同建设社区养老服务中心的倡议书，详细告知大家建设目的，得到了很多老人的支持，却未能让年轻人改变看法，针对反对的声音，老人们认为是“歪曲建设目的，瞎胡闹。”

无独有偶，2019年8月份就已建好的花语里社区养老服务中心，位于郑州中原区，已建好一年有余，仍未开门迎客。10月13日，记者前往小区探访，据小区里多位老人讲述，一些年轻业主，经常阻挠开业，闹得很厉害，还有一次，直接把里面的桌椅、电脑、床搬出去泄愤，“哎呀，这些年轻人太不懂事了。”

啥时候能正常运营？似乎遥遥无期，社区也“头大”。

反对者：幼儿园欢迎托老站免谈

社区养老是个啥？简单来说，就是由社区承担养老工作或托老服务，向居家老人提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务。大致分为托老站、日间照料、居家养老服务站。在这里，除了吃住，老人的精神生活更能得到满足。

谁家都有老人，年轻人也会变成老人，为啥部分业主反映如此激烈？

二七区采访中，38岁的张女士表示，她不反对建设，反对的是对外招人，“小区的环境秩序都是很好的，如果只对本小区，我完全赞同，外头小区老人也能来，我不支持，会破坏小区原有的安静。”

这在社区看来，有点难以理解，“社区养老是基层政府公共服务的一部分，辐射的是周边，咋能光服务你一个小区。”

“在我小区建，占用的是大家的公摊，还服务外小区的老人，不合理。”该小区30岁的张先生认为，这么多老人聚集在一起，暮气太重，不吉利，对孩子成长不好。“我们不是新建小区，没有预留空间，弄个带床位的托老站，本质上跟养老院也没啥大的区别。”

还有一些反对的业主认为，虽然社区养老是国家提倡的养老模式，但小区内空间本就不宽裕，应该更合理的使用。“建个幼儿园我们很欢迎，养老中心还是免谈吧。”

现行政策，新建居民住宅区要按照每百户不低于30㎡的标准配建，老住宅区按照每百户不低于20㎡的标准配建。社区和物业力推这项工作，倒也合情合理。

一位在社区养老机构做志愿者的业主表示，她每周去做志愿服务时，发现里面入住的老人并不开心，而且入住率比较低，“完全可以资源整合，没必要每个社区都要推，很浪费。”

但是，对于无床位的日间照料中心，持反对态度的业主们倒是可以接受。

入住者：“是我闹着要来的这”

社区养老中心的老人们，真的过的不开心吗？10月13日中午，记者前往二七区祥和社区探访，该处养老服务中心，距离上述“搁置”小区不足500米。

上午11点半，入住的5位老人在吃饭，两荤一素一汤，标配必须“软烂”，护工正给其中一位半失能老人喂饭。

90岁的许大爷，能自理，入住快了一年了，是这里待得最长的老人。据他讲述，去年9月份，养老中心刚刚建好，赶巧他来社区办事，托老站正在做宣传，逛了一圈当时就觉得很满意。“没跟孩子们商量，我就报名了。”

许大爷身体好，退休后就不跟孩子们住，老伴去世后，吃饭成了大问题，雇了一个保姆照顾。“吃饭解决了，心里闷得慌，总想跑出来，孩子们就可担心。”许大爷说，社区建个养老中心，正合他意，二话不说，报名后第二天可都搬进来了，“有护工，有电视，有人说话，饭菜也可口，一个月不到3000，咋不中嘛。”

最让许大爷满意的是，因为离家近，孩子们随时可以过来探望，辖区的志愿者也会经常来搞活动，日子不单调无聊。今年中秋节，大儿子要接他回家过节，他没同意，愣是让孩子们、孙子们、外孙儿分批来这儿，“回他们家，我还不习惯呢。”

疫情期间，托老站关门了，许大爷住在孩子家里，一周两三次给负责人打电话问开门时间，三四月份，得知托老站可以入住后，他就张罗着要住，孩子们担心疫情，坚决不同意，许大爷跟家人“反目”，吵闹了两日，终于入住进来。

74岁的刘大爷很羡慕许大爷，疫情前，刘大爷曾来这里买饭，早晚有花卷馒头、中午有饭菜，价格很实惠，吃着很合口，不含辛辣料。疫情爆发后，这项服务取消了，刘大爷也失去了吃饭的“根据地”，又过起了“做一顿吃一顿”的生活。

他说，再过两三年，小区里建不起来托老站，他就准备住到这里。

运营者的尴尬：月挣3000就值得“狂欢”

10月16日，社会科学文献出版社联合西南交通大学共同发布了《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019~2020）》。

最新数据预测显示，到2025年我国老年人口将超过3亿，到2033年则会超过4亿，2053年将达到人口老龄化的最高峰，老年人口达到4.87亿，就郑州来说，截止到2019年底，60岁以上老人已有140余万。

不离开、不离家、不离开，社区养老独特的养老模式，仿佛正契合目前强大的市场，我们肯定也会认为，这个行业有着亿万亿的需求体量，一定大有可为，未来可期。但“公益和微利”的性质，也决定了社区养老想要盈利会有点难的尴尬。

“已经过去四五五年了，现在依然是未来可期。”孝之源养老和社区负责人范晓林说，他所负责的托老站，18张床位，目前入住了5人，最高收费4000元，其他都是不足3000，一个月的总收入不到2万，“除去厨师、员工工资、水电费等，能达到收支平衡是目标，能月挣两三千就得狂欢。”范晓林补充道，入住不足一半，是无法收支平衡的。因为员工工资低，每次招人都特别难，“要不是今年难就业，俺这儿的护工早跑了。”

那么，相比托老站，日间照料是否更容易生存？

10月10日，记者曾到郑州紫荆社区日间照料中心采访，这里的老人多达400余人，就餐量超百人，是远近闻名的“明星站点”。

11点左右，外面开始排队，午餐12元一份，按照充100送60的折扣算，一顿饭也就6块钱，“就餐量大了基本能裹住，量小了就亏了。”站点负责人高凤丽说，这个价格不能高，稍微一高，老人就有意见了。

记者也获悉，不少小的日间照料站点，如果没有基本的助餐服务，会存在连续几个月不记账的情况，“开门一天，就得有水电费，人员工资，老人们来打个麻将、下下棋这些又不收费。”业内人士透露，不完全统计，近两年郑州运营失败的日间照料至少有20家。

政府免费提供场地还有各项补贴为啥还亏本？

随着老龄化的日益加剧，国家在养老板块的投入越来越大。

目前，社区养老的建设资金及运营模式，大致分为三种：一是政府投资，设置公益性岗位，日间照料大都属于这种模式；二是政府出资补贴，民间力量建设并运营管理，这种模式以带床位的托老站居多；还有一种是根据市场的需要和老年人的支付能力，开展的助浴助餐助洁等居家养老服务。

就郑州来说，2018年开始，出台了一系列建设补贴、运营补贴及购买服务相关养老政策，比如居家养老服务，政府可以为符合条件的老年人购买助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等上门服务，也就是说，老年人有这些需求的时候，志愿者上门给与及服务，每月把服务项目及次数上报主管部门，政府根据补贴标准每月结算。政府购买，也体现出了养老服务的公共性和公益性。

建设补贴和运营补贴力度也不小，托老站为例，面积200㎡及以上补贴10万元，面积每增加100㎡增加补贴5万元，最高不超过100万元。另外还有电梯、床位、运营等补贴。

政策这么好，为啥社区养老行业的人还在喊亏钱？

“亏本的应该是小众，无盈利是现状。”孝之源养老负责人王书广说，虽然政府有补贴，前期投入往往远超补贴标准，“社区养老不像机构那样，一年四季都住在里面，我们公司的托老站，冬天入住率高，春夏入住率就低了，弹性很大。”

在泰宏建业12号院，有一处孝之源养老机构负责管理运营的托老站，20余床位，入住率不足一半，80岁以上老人居多，“社区托老站的价格是政府定的，收不高。入住的是周边的老人，入住时长比较随意，今年再加上上半年疫情影响，今年的业绩很惨。”王书广说，他们公司有资本，看准的是未来的大市场，会坚持做下去。

扎根社区的馨佳苑社区服务中心，拥有自己的养老品牌“童馨苑”，他们在郑东新区、管城、高新、二七等地，打造了三四十个托老站，还建有标准化的助餐、助浴点，“托老、助餐、助浴确实解决了很多老人的刚需，我们也收获了很多好评，未来市场很大，目前来看，盈利点不太好找。”相关负责人表示。

记者在郑州一家日间照料中心了解到，每小时40元的助洁助浴服务，在200多60岁以上老人的社区，每月问询的不足5人。按照政府的补贴政策，这200人中真正符合补贴标准的目前只有8位老人，而这8位中，至少有5位不愿意花钱，“政府购买的服务中，针对5类人群有补贴，比如其中一条需要满足低保、低收入家庭中的中度、重度失能老人和年满80周岁以上高龄老人，确实不多。我们服务的人少，拿到的补贴就少。”站点工作人员期待，未来能把补贴的人群放的更宽一些。

缺人也是行业的一大痛点，走访发现，站点的负责人要做管理，兼职送餐、带老人做早操、走访入户等，“归根结底还是薪资低，引不来人，留不住人。”高新区一托老站负责人周女士表示。

他救与自救：扩大服务范围补贴养老版块

夕阳无限好，人间重晚晴。

为应对“银发潮”，民政部曾下文，到2020年社区日间照料服务机构覆盖率要达90%以上，目前这一年限改到了2023年。

“社区养老是个新事物，目前在郑州正快速发展，只要你有社会力量，都可以介入，参与运营。”郑州市民政局养老服务处处长王中华说。

如何破解盈利难，保持收支平衡？作为主管部门，王中华给出了目前政府探索的新路子，“除了现有的补贴政策，我们也在尝试购买公益岗位，在人员和工资上给与缓解。”王中华表示，疫情影响，今年社区养老服务中心的经济压力确实很大，“养老政策会越来越好，越来越完善，目前的困难都是暂时的。”

作为运营方，其实也在不断的试错和自救，“我们一直在畅通社区养老和机构养老对接渠道，失智和失能老人送到养老院去，其他的留在社区。”郑州一家做机构养老的负责人表示。高新区一社区养老运营负责人坦言，他们养老版块是亏损的，“我们做社区党建、搞项目孵化、有志愿服务、养老等很多版块项目，也在努力拓展服务版块，弥补养老的亏损。”

10月16日晚，孝之源的王书广还在和社区商议辖区一位90岁失独老人的入住问题，或许如他所说：“养老从业者多数是奔着初心来的，如果追求暴利，这个行业并不适合。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83855>

(来源：猛犸新闻)

市区一床难求郊区却“吃不饱”，养老院靠什么吸引老年人？

“环境优美安静，设施全是新的，房间宽敞，服务不错，价格也实惠。”家住海淀的刘女士在对大兴一家养老机构深入考察一番后，结果总体都比较满意，唯一让她感到美中不足的是：以后我住这里，子女亲戚朋友都离得远，怎么办？

距离、医疗、交通……和刘女士一样，很多市区的老年人对前往郊区养老心存担忧。许多养老机构不得不面临“冷热不均”的尴尬：市区的养老床位紧俏，甚至一床难求，而郊区却仍旧“吃不饱”，空置率居高不下。相关调研显示，老人在选择养老机构时，最关心的两个因素就是离家距离和医疗条件，郊区养老如何提高吸引力，仍是一个亟待破解的难题。

市区：优质床位一床难求

“17张床位几乎一直都是住满状态。”位于石景山区的诚和敬八千平养老驿站，由于紧邻医院，医疗和养老服务实现无缝对接，还有急救绿色通道、医生巡诊查房和24小时医疗护理服务，让这家运营3年的养老驿站一直人气颇高，保持着较高的入住率。“入住老人多数是子女在附近居住的，但也有个别住得较远，听人推荐过来的老人。”驿站工作人员说。

聊天、读报、看电视、棋牌桌前对弈，地处朝阳区劲松中街的爱依养老院内，50多位老人在此颐养天年，十几名护理员每天悉心照料着老人们的日常生活。贴心的服务形成口碑，让养老院一床难求，目前也是满员状态。

记者了解到，目前东城区长青养老院、东华门街道宁心园养护中心、朝阳区劲松老年家园、爱晚桑榆养老院等养老机构床位都比较紧张，有的只剩三四张空余床位，有的甚至需要排队预约。

几年前，市民黄先生为了给岳父寻找一张公办养老床位不断奔波，据当时测算，排队的话估计要等上三四年。近年来，随着养老机构床位供给的不断增加，市区养老床位缺口得到一定程度缓解。北京市民政局近日公布的2020年社会服务统计季报表示（三季度）显示，目前全市养老机构床位数为108743张。如今黄先生的岳父就住在一家公办民营的养老照料中心内。

郊区：设施新条件好入住低

随着社会老龄化程度的日益加重，市区多数养老院并不愁客流，相较之下，一些位于郊区的养老院仍旧面临着“吃不饱”的尴尬。

卫华养老院位于大兴区黄村地区，2019年6月开始对外开放，在大兴区几十所养老院中算得上设施较新的。这家养老院分为上下四层，建筑面积5000多平方米，单人间、两人间的面积约在20至30多平方米，三人间、四人间更宽敞得多。由于是新建成的养老院，空余房间和床位的桌椅床褥都是崭新的，比不少城区的养老院硬件条件还要好，价格也相对更低。

“单人间和两人间适合生活能自理的老人或老两口儿住，三人间和四人间更多的是生活不能自理、不方便下床的老人。”据养老院工作人员介绍，除单人间价格为每月5800元外，其余房型每月床位费都在2200至2900元之间，餐费统一为1000元，护理费则根据老人评估后的服务等级收取，价格在每月1200元至6000元之间。“如果是80岁以上、能自理的老人，一个月下来总共也就6000元左右。”工作人员表示。

这家养老院后院紧邻新风河，老人们可以穿过后门走到河边，在河流和树林中感受原生态的自然景观。楼下有一个200多平方米的院子，目前正在搭设遮雨顶棚。养老院工作人员说，“未来还会在院子里安装桌椅、乒乓球台、台球室等休闲娱乐设施，方便老人们在天气不好时也能进行户外活动。”

据介绍，院内设有医疗点，有北京市三甲医院主任医师轮流坐诊，并设有三甲医院远程医疗会诊平台，但暂时还不能使用医保。日常开药、常见的小病都可以在院内处理，养老院距大兴区人民医院仅15分钟车程。

问题：开支大价格高

“现在养老床位一床难求的现象有所缓解，但新的问题又来了——价格有点高。”黄先生说，算上床位费、餐费和护理费，岳父入住养老院一个月大概花费1.1万左右，这对不少普通家庭来说并不便宜。

北京红枫盈社区服务有限公司目前在西城区广安门内街道、朝阳安贞街道运营3家公办民营养老照料中心，床位都在几十张上下，最多的有70多张。“价格高并不是说养老机构多赚钱，而是运营成本确实在提高。”公司相关负责人说，除了养老护理人员的工资和五险一金，硬件方面虽说照料中心不存在房租的压力，但水电费、供暖费加起来，也是一笔不小的开支。

离家远只好放弃

不过，虽然硬件环境和医疗条件还算不错，价格也相对低廉，可向这家养老院的工作人员一打听，有180张床位的养老院只住着50多位老人，入住率仅为3成左右。

“大兴当地老人普遍观念还不够开放，不愿往养老院来养老，也不愿花这个钱。现在入住的反而是市里的老人多一些，西城的、丰台的都有。”工作人员介绍，不少市里老人来这里看过，对各方面条件都比较满意，但还是因为觉得离家太远就放弃了。

破题：做好医疗保障是关键

相关调研显示，老人在选择养老机构时，最关心的两个因素是离家距离和医疗条件。

“郊区养老院吃不饱，主要还是医疗资源不足的问题。”一位业内人士表示，尽管郊区养老院普遍价格便宜，但“市区老人不愿去郊区，主要是担心看病不方便，加之又离开了自己原来的生活环境，需要时间来适应。”养老院工作人员总结：老人入住养老院，最看重的是饮食和医疗，“就是为了日常开药和看病方便。”

不过，除了医疗，对很多老人来说，到郊区养老还有心理上的一道坎。有业内专家分析称，对低龄、生活能自理的老人而言，他们需要的是住在熟悉的社区里，和孩子、邻居、熟悉的社区工作人员在一起，而不是郊区的那张床。目睹高龄、不能自理老人每天的生活状态，也会或多或少对低龄老人的心态造成影响。对高龄老人而言，他们更希望能方便与子女团聚，担心子女来探望不方便，也不愿意住到离家太远的郊区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83865>

(来源：北京晚报)

养老产业

第六届中国养老服务业发展高层论坛暨首届中国智能化养老服务产品展示会在山西大同举行

10月18日，第六届中国养老服务业发展高层论坛暨首届中国智能化养老服务产品展示会在山西省大同市举行。全国人大常委会副委员长陈竺向论坛发来贺信，第十届全国政协副主席张怀西通过视频讲话向论坛表示祝贺。

陈竺在贺信中对论坛的顺利举办表示热烈的祝贺，向与会的专家学者和养老工作者致以美好的祝愿，向广大老年朋友致以节日的问候。陈竺指出，在养老服务领域，广大老年人对美好晚年生活的需要，与养老服务业发展不平衡不充分之间的矛盾还比较明显。进一步推动养老服务业高质量发展、完善中国特色养老服务体系，满足广大老年人及家庭多层次、多样化的养老服务需求，是今后一段时期我国人口老龄化工作的主要任务，需要政府、企业、社会和家庭及个人的共同努力。陈竺表示，养老服务业发展高层论坛已成功举办五届，成为国内养老服务领域理论与实践探索的重要交流平台，产生了较好的社会影响。各级红十字会和中国社会保障学会及相关分会，都根据自身特点，激发潜力和活力，发挥了重要作用。希望大家继续努力、持续创新、再创佳绩。

张怀西在视频讲话中希望与会专家和养老服务工作者，要发扬自信心、自豪感、凝聚力、向心力，把养老服务业做得更好，要紧紧围绕我国养老服务业的发展问题多出谋划策，贡献力量。希望中国红十字会和中国社会保障学会继续深入合作，团结各方力量，协助党和政府不断提升我国的养老服务水平。希望广大养老机构和工作人员，扎实推进养老服务标准化，为全面提升养老服务业高质量发展贡献力量！

第六届中国养老服务业发展高层论坛由中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心和山西省大同市人民政府共同主办。论坛以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大关于积极应对人口老龄化的重要部署，聚焦养老服务标准化与高质量发展，总结“十三五”以来我国在养老服务标准化建设方面的成绩和经验，研究提出推动养老服务业高质量发展的对策和建议。论坛为期一天，包括开幕式、主论坛、养老产业发展座谈会和三个分论坛的活动。

论坛开幕式上，大同市人民政府市长武宏文致欢迎辞，中国红十字会总会党组成员、副会长尹德明宣读了全国人大常委会副委员长陈竺给论坛的贺信，会议现场播放了第十届全国政协副主席张怀西的视频讲话，山西省政协副主席谢红做了讲话。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在主题发言中表示，“十四五”时期，我国将踏上全面建设社会主义现代化国家的新征途，追求高质量发展构成了新时代国家发展的主旋律。在人口老龄化加速发展和人民群众期盼过上更加美好生活的条件下，只有高质量的养老服务才能满足老年人的需要。但是，我国养老服务发展还很滞后，表现在总量供给不足、结构失衡和服务质量不高等方面。为此，不仅要建立相应的养老服务标准体系和合格的养老服务专业护理人员，也要营造有利于提高养老服务质量的政策环境。郑功成进一步建议，要推动养老服务标准建设，开展大规模的养老护理人员教育与培训，尽快调整现行相关政策，实行精准支持、精准引导。

中国红十字会总会事业发展中心主任江丹在主题发言中，首先从满足老年人对美好生活的需求、帮助养老机构实现可持续发展、推动完善社会保障体系等三个方面，简要阐述了养老服务标准化建设的意义。随后，江丹就推动养老服务标准化和高质量发展提出了建议：一是进一步完善养老服务标准化建设的顶层设计，二是加快制定完善养老服务体系各项标准规范，三是加大已出台养老服务标准规范的执行力度，四是发挥社会组织在养老服务标准化建设中的独特作用。在发言中，江丹同志还简要介绍了事业发展中心开展养老服务标准化建设的情况和十四五时期的工作打算。

在主论坛上，中共中央党校（国家行政学院）教授、中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌教授就“构建多层次养老服务标准体系”，南京大学教授童星围绕“网络智能技术时代为老人增能”，第十二届全国人大常委会副秘书长李连宁以“完善老年人权益保障立法的当务之急”为题，人民日报社原副总编辑陈俊宏围绕“破解养老服务中的三大难题”，中国社会科学院政治学研究所党委书记房宁研究员就提升中国养老服务业的品质，中国人民解放军总医院原院长朱士俊以“坚持创新驱动实现医养结合养老模式高质量发展”为题，复旦大学中西医结合研究院院长、附属华山医院中西医结合科主任、董克成教授以“中西医结合学科与新时代‘医老养老’工程”为题，西安交通大学张思锋教授聚焦“我国养老服务体系的构建进程、约束条件与关键环节”，浙江大学教授何文炯以“加快建设老年照护服务规范”为题，山西医科大学人文社会科学学院院长王志中教授围绕“健康老龄化与医养结合的七个关系”，北京大学护理学院副教授、中国社会保障学会养老服务分会副会长谢红结合“养老服务可视化精益管理的研究与实践”，分别发表了主旨演讲。

下午举行的3个分论坛分别围绕“养老服务高质量发展”、“红十字养老服务”、“养老服务标准化建设”等具体主题进行。与会专家学者、红十字系统代表、养老机构负责人等分别进行了演讲和分享。在养老产业发展座谈会上，来自中国社会保障学会的专家学者与30余家企业负责人，就影响当前养老产业发展的难点痛点问题进行了深入交流。

首届中国智能化养老服务产品展示会由中国老龄协会老年人才信息中心、中国仪器进出口集团有限公司、大同市人民政府和中国红十字会总会事业发展中心共同主办。展示会以“让人工智能助力养老”为主题，包括4个特色展区，其中智能养老展区主要展示养老机构管理系统、智能家居、智慧医疗、智能出行、智能护理机器人等；康复医疗展区主要展示康复护理器具、生活辅具器材等；健康养生展区主要展示营养保健食品、老年代餐品等，特色展示区主要展示老年文化、老年维权服务等。来自国内近40家企业展示近200种智能养老产品。展示会同时设立了项目接洽区，主要用于开展中老年智能产品推广及接洽等业务。展示会从18日开始，持续到20日，来自山西省各养老机构、医疗机构及有关单位的专业观众参观了展会。

主办单位表示，希望通过展示会，能够搭建养老服务产品企业与老年人、养老机构和医疗机构之间的信息交流平台，帮助广大老年人及家庭、养老机构和医疗机构更加便捷可及地使用现代化养老服务产品，更好地满足广大老年人对美好生活的需要，推动老年康养产业持续健康发展，进而促进我国养老服务高质量发展。

中共江苏省委副书记舒国恩、原农业部党组成员、中央纪委会驻农业部纪检组组长、中国优质农产品开发服务协会原会长朱保成、中信集团原纪委书记冯光、第十二届全国政协委员、全国政协民族和宗教委员会办公室原主任、中国民族卫生协会副会长伊丽苏娅、北京市委组织部原常务副部长史绍洁、中国老龄协会一级巡视员阎青春、中国仪器进出口集团有限公司党委书记、董事长李亚东、中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟、山西省红十字会党组书记、常务副会长郑红、中国人力资源社会保障出版社社长黄卫来、北京佑安医院原院长李宁，有关专家学者、红十字系统代表、养老机构负责人和企业代表等共计近350人，参加了论坛和展示会相关活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83836>

(来源：中国小康网)

深圳健康老龄化水平居全国38个大中城市第四位

10月16日，西南交通大学及社科文献出版社共同发布了《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019～2020）》，并公布了对我国38个大中城市健康老龄化水平的总排名，其中，深圳健康老龄化水平居第四位。

该蓝皮书指出，没有高水平的健康，就没有高质量的小康。健康是促进人全面发展的先决条件，是“两高”建设的基础条件，必须坚持把人民健康放在优先发展的战略地位，把健康融入所有政策。简单应对“老龄化”、被动适应“老龄化”，不足以解决目前和将来的养老问题，只有“健康老龄化”，才是通往“全民健康”“全面健康”“全域健康”的有效路径。

为此该蓝皮书课题组在建立了城市健康老龄化指标评估体系后，搜集了我国38个大中城市的数据并将其输入评估体系，从健康医疗、人居环境、交通出行、社会公平与社会参与、经济金融五大维度45项指标进行量化，以此对我国大中城市健康老龄化的水平进行分析，并得到了各城市健康老龄化水平的总排名。

其中，珠海、北京、南京、深圳和上海的健康老龄化水平位于全国前五位。位居第四位的深圳，健康老龄化水平总得分49.91分，其中人居环境得分位居38个大中城市的第二位，仅次于总得分排名第一的珠海；经济金融得分位居38个大中城市的第三位，仅次于总得分排名第二位的北京和排名第五位的上海。

但该蓝皮书也指出，健康老龄化水平位于全国前五位的城市总分并不算很高，而合肥、兰州、长春、石家庄以及哈尔滨得分均低于35分，其健康老龄化水平在全国大中城市中排名末五位，这也进一步凸显了我国健康老龄化建设方面存在的一些问题。

该蓝皮书指出，一是总体建设水平偏低，本次蓝皮书统计的全国38个大中城市的平均得分仅有42.59分，且仅珠海的得分超过了及格线，得分为61.49分，排在全国第一位。总得分超过50分的也仅有珠海、北京、南京3个城市，其余35个城市得分均在50分以下，城市健康老龄化建设，是在人口老龄化背景下城市化不断推进的进程中面临的一项新课题，即城市的建设与发展需要与人口老龄化发展相适应。但现阶段，我国的城市健康老龄化建设严重滞后于城市化进程，绝大多数城市基础设施所服务的对象是健康人群，而没有考虑到老年、残障等特殊群体的需求。如果不进行长远的、重大的城市战略性调整，那日后的城市改造与建设所需要的投入会越发巨大。

二是区域间发展不平衡。从得分排名来看，我国城市健康老龄化水平呈现明显的“南高北低，东高西低”现象。排名前五的珠海、北京、南京、深圳和上海，基本上都是沿海城市，而排名在后五位的城市全是内陆城市。究其原因，与城市经济发展水平有一定关系，经济发展水平较高的城市相对而言进入老龄化社会早且程度高，所以有较为长远的眼光、充足准备和较强经济能力来应对人口老龄化的到来，其健康医疗、经济金融等维度得分较高，如今东部大城市优势越来越大，“不平衡，不充分”的区域发展，不仅仅体现在东西部的经济差距上，也反映在资源配置和城市建设等工作中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83838>

(来源：深圳特区报)

“美好老龄领见未来”高峰论坛暨最佳思想与实践成果发布会在沪举行

2020年10月16日，在上海市民政局、中国检验认证集团指导下，由中国质量认证中心（CQC）联合中国老年学和老年医学学会、中国健康管理协会、上海现代服务业联合会、国际老龄科学研究院等机构共同主办的“美好老龄领见未来”高峰论坛暨最佳思想与实践成果发布会在上海浦东新区顺利开幕。中国检验认证集团董事长许增德，上海市浦东新区人民政府副区长吴强，上海现代服务业联合会会长郑惠强，中国老年学和老年医学学会会长刘维林，中国健康管理协会副会长周华，上海市民政局巡视员陈跃斌，中国检验认证集团副总裁、中国质量认证中心主任陆梅等政府部门和主办（指导）单位领导共同出席开幕式。

活动中，浦东新区市场监督管理局副局长张力与中国质量认证中心现代服务业评测中心主任朱浦达，在双方领导吴强与许增德见证下签署了《共同推进上海浦东新区现代服务业高质量发展暨建设自贸区现代服务业质量提升先行示范区工作备忘录》。

中检集团副总裁、中国质量认证中心主任陆梅向首批通过“美好老龄服务质量评价”的10家养老机构颁发了证书。她表示，作为“国字号”认证机构，中国质量认证中心将积极配合中央、地方各级政府，与相关行业协会、科研院所紧密合作，做好助力中国养老产业高质量发展的工作。希望中国更多的力量参与和选择这项养老服务领域具有创新性和前瞻性的自愿性服务评价项目。

中国质量认证中心还在现场发布了全新的“美好老龄服务质量评价”体系（英文缩写QSAW）。QSAW评价体系由中国质量认证中心现代服务业评测中心邀请百余位跨行业跨学科专家共同开展研究，创新性地构筑了以硬件设施为评价基石、用户体验为评价导向、组织绩效为评价重点、数字化参与为评价手段的评价体系，旨在通过发挥质量认证“保底线、拉高线”作用，探索并形成一套新形势下中国养老服务高质量发展的新路径。

CQC现代服务业评测中心与中国社会科学文献出版社、国际老龄科学研究院、北京清城同衡大健康科技研究院、中铁康养产业投资运营有限公司及国药康养实业(上海)有限公司共同启动了质量提升战略合作仪式，未来将在康养产业高质量发展专题研究、养老健康服务质量评测、老龄友好城市、健康社区等一系列康养议题和项目上深入展开合作。

活动期间还发布了《中国大中心城市健康老龄化指数报告(2019-2020)》；来自海内外的300余名康养、金融保险、教育就业等领域的专家学者及养老院长围绕康养产业生态的体系与支付、认知症照护科学与技术、医养结合的人才发展计划、养老金融与康养服务衔接、养老智能化科技化等议题展开为期两天的研讨与交流。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83841>

(来源: 澎湃新闻)

推进医养结合加快老龄化产业发展，泰康打造大健康产业生态体系

人口老龄化问题日益严峻，未来养老成为全民关注的民生问题。

养老问题正在面临前所未有的挑战。十九大报告明确提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

老龄化问题未来将快速激化，中国传统养老模式亟需改变

据国家统计局统计数据，从年龄构成看，2019年全国60周岁及以上人口占总人口的18.1%，社会老龄化日益加重，中国的老年人越来越多，所占人口比例也将越来越高，有机构预测，到2021年中国60岁及以上人口比重为19%，老龄化问题将在未来几十年快速激化。而中国老龄化程度远高于全球。近年来养老产业发展迅速，2019年全球养老产业市场规模近11.6万亿美元，中国养老产业市场规模近6万亿元，占全球比重超50%，可谓全球区域中最大的养老市场。

中国目前主要有三种基本的养老模式，分别是家庭养老、社区养老和机构养老。统计显示，目前家庭养老占到了96%，社区养老占了7%，机构养老占3%。在当下中国式的家庭结构，子女时间精力受限，没有时间居家照料父母，精神压力随之加大。尤其是空巢和独居老人，居家养老变得不切实际，甚至存在潜在的风险，中国固有的养老模式亟需改变。

近年来，国家推出一系列关注老龄事业发展和养老体系建设规划，有效推动老龄事业全面协调可持续发展，健全养老体系，应对人口老龄化现实情况，已取得了显著成效。初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的具有中国特色的养老服务体系，老年人多样化、多层次的服务需求得到了有效满足。

人口老龄化问题突出，泰康董事长陈东升直言发起“养老革命”

随着人口老龄化快速发展，养老的服务需求不断提高。但是在中国，养老观念和方式还是存在许多问题。受中国老旧的观念束缚，很多家庭不能接受养老机构，给老人送进养老院就是子女不孝这种传统观念深入人心。

针对养老存在的突出问题，“医养结合”这种有病治病、无病疗养的新型养老模式，也正在被社会接受和认可，相关的政策也陆续出台。多家头部寿险公司相继进行保险业务转型，进入医养结合的养老产业蓝海。据了解，在全国多地“医养结合”养老模式正在积极推进中。

国内大健康产业的“领头羊”泰康保险集团作为“保险+养老社区+医养服务”这一模式的创造者，创始人、董事长兼CEO陈东升直言将发起一场“养老革命”，通过提升运营效率、实施技术创新等手段降低成本，推动市场下沉，让更多的中国人以更低的成本享受更优质的养老生活，彻底扭转国人传统养老观念。而泰康正在彻底改变大众对养老社区的固有印象，为快速老龄化的中国社会提供一针“强心剂”，为大量家庭提供高端、全面、完善的养老解决方案。

事实上，从2008年下定决心打造医养社区至今，11年时间，泰康保险集团的医养实体以及大健康产业链布局已经初具规模，累计在18个省区，投资29个养老社区项目，并先后拿下南京鼓楼仙林、武汉同济等多家医院。

“保险与医养”有机结合，泰康打造大健康产业生态体系

作为一家在养老产业深耕十余年的保险公司，泰康围绕保险打造健康、长寿、富足三个闭环，开创四位一体的全新商业模式，而医养整合是泰康医养社区的核心价值和品牌特点，每个社区都有一家配套的康复医院，打造以患者为中心的全人全程健康老年医疗服务模式。

“今天的泰康已不仅仅是一家传统意义上的保险公司了。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升说，泰康通过探索，正为全行业提供一种可复制、可借鉴的全新机构养老模式。通过保险与医养实体的有机结合，客户可在泰康养老服务体系中安度晚年；通过健康保险，在泰康医疗健康体系中得到服务和治疗；通过投资理财型产品，实现财富增值。归结起来，泰康已在养老保险与养老社区、健康和医疗体系、养老金和资管方面形成三大“闭环”，打造出一个大健康产业生态体系，实现了对整个“生命产业链”的重新定义。

据介绍，泰康之家致力为长辈们打造温馨的家、开放的大学、优雅的俱乐部、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园。养老社区在地理位置，居住空间，公共空间，医疗配套，养护体系，建造标准，服务人员，市场规模等各种方面存在无与伦比的行业优势，很好的满足老人的核心需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83852>

(来源: 金融界)

养老访谈

每经专访中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉：养老保险第三支柱试点效果不显著，“十四五”应研究适合新业态流动人口的政策

2015年，我国基本养老保险参保人数8.58亿人，到2020年6月，这一数字上升到9.76亿人，增加1.18亿，社会保障网不断织密扎牢。

但随着老龄化趋势加剧，我国养老保险基金的支付压力将进一步凸显。

如何缓解这种压力？

在接受《每日经济新闻》(以下简称“NBD”)记者专访时，中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉指出，“十四五”时期需要考虑的较现实的问题是养老保险基金财务可持续。一些改革措施，比如延迟退休、延长最低缴费年限等可能会推进实施。此外，“十四五”期间，新业态下流动人口的社保问题越来越突出，要研究出台适合新业态流动人口的社保政策。

养老保险基金面临收支压力

NBD：“十三五”期间，我国养老保险制度取得了哪些成效？

房连泉：“十三五”期间取得的成绩主要包括几个方面：首先是参保方面，养老保险基本做到了全覆盖，全民参保正在推进，城乡居民的养老保险合并和机关事业单位的养老保险改革得到了进一步推进。

其次是待遇调整方面，退休人员基本养老保险金上调的幅度比较可观，每年平均上调幅度达到5%-6%，给予企业退休人员很好的生活保障。

此外，还有一些改革正在进行，比如：为了减轻企业负担，正在推进的降低企业社保费率政策。其中，养老保险费率在“十三五”期间进行了下调，这是此前没有过的。另外，还推出了养老保险基金中央调剂制度，开展养老金第三支柱试点工作等。

当然，养老保险制度仍有不足，在一些方面的改革仍需要持续发力。

基本养老保险制度面临的问题和地区经济、社会发展息息相关，总体看还是发展不平衡、不充分。具体体现在：一是养老保险第一支柱(基本养老保险)比较强，第二支柱(企业年金)和第三支柱(个人商业养老保险)比较弱；二是统筹层次比较低，在基金的可持续性方面，各地差距较大，统筹层次仍在省一级；三是虽然实现了参保全覆盖，但质量还不太高，有些人并未足额缴纳，农民工、灵活就业等群体中也有些人并未纳入社保；四是基本养老保险基金面临的可持续性挑战比较大，老龄化趋势加剧、经济下行压力较大等增加了社保收支平衡压力，基金的支出压力比较大。

养老保险基金收缴、支出都要改革

NBD：养老保险基金的支出压力增大，引发了社会担忧，您如何看待这一问题？

房连泉：随着经济下行压力加大、社保降费政策的推进以及今年疫情的影响，我们明显看到社保基金越来越紧张，如果没有进一步措施，养老保险基金结余可能会加速消耗。

我认为，养老保险基金收缴、支出都要改革。收缴方面要扩大覆盖面，规范征缴，同时要控制支出。

建议建立科学、合理的养老金待遇调整机制，以完善企业退休人员基本养老金正常调整机制为基础，逐步建立覆盖机关事业单位、企业统一的城镇职工基本养老金正常调整机制。基本养老金调整主要参考物价变动和职工工资增长情况，调整幅度需在考虑工资增长率和物价指数变化的基础上，兼顾基本养老保险基金、财政负担能力。此外要实行普遍调整与特殊调整相结合的办法，并根据经济发展和物价变动等情况，适时对城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准进行调整。

与此同时，可以实施渐进式延迟退休政策，提高最低缴费年限，加大推进养老金投资运营，实现基金保值增值。

NBD：延迟退休、延长缴费年限等政策引发较多争议，您认为改革难点在哪？

房连泉：延迟退休政策实施的难点主要是社会认可度。

养老保险的最低缴费年限，国际上一般有15年、20年等不同规定。还有全额养老金的领取规定，国际上一般是缴满35-40年，退休人员超过65岁，才能领取全额养老金，如果缴纳年限不够，需要相应扣减养老金。

目前我国规定的缴费年限是15年，很多人缴满15年就不缴了，造成养老金收入较低。现在人们预期寿命延长了，应该鼓励大家缴得多。如果缴满15年就停缴，按照现在60岁退休、平均寿命80岁计算，缴费年限和领取年限是不对称的，会增加基金的支付压力。

养老保险第三支柱试点效果不显著

NBD：破解养老制度难题的关键是发展多层次养老体系，第三支柱的发展情况如何？

房连泉：养老保险第三支柱比较受关注，“十三五”期间已经开展了一些试点工作，但是试点范围比较小，效果还不太显著。下一步，希望在全国更多地方铺开，作为养老金产品、储蓄产品向金融机构放开，希望“十四五”期间加大试点、推广速度。

第三支柱都是商业保险，面向全体人员，类似于理财产品，只不过是用于养老目的。现在就业越来越灵活，第三支柱会逐步发展起来。对行业来说，这是一个机会，我国老百姓储蓄率很高，能不能把储蓄的钱用到养老上来，这是比较受关注的点。

相对而言，国外的养老保险第三支柱发展比较快。国外一般会给予税收优惠，购买也非常便利，就像我们购买基金、股票等投资理财产品一样。利用互联网技术，让产品进入老百姓的投资渠道，这是我们将来要努力的方向。

目前，我国养老保险第三支柱还有一些缺陷，原因也比较复杂。现在对第三支柱发展的主要激励政策就是税收优惠，但我们推出的税收优惠主要是针对有工作单位的就业人员，而不是所有人，这样就使得它的受益面大大受限。另外优惠力度也不是太大，手续比较复杂。种种原因加起来，导致试点效果不尽人意。

“十四五”期间抚养比会进一步降低

NBD：针对基本养老保险基金支付压力等问题，“十四五”时期还需要采取哪些改革措施？

房连泉：我国老龄化趋势逐步加快，预计到2030年左右到达顶峰。和养老金相关的是人口，缴费人口增长速度在下降，退休人口增长速度在上升，养老保险中的抚养负担会逐步加剧。现在我国的养老金制度抚养比已经降到2.7:1，即2.7个参保人口养一个退休人口，“十四五”期间抚养比会进一步降低。

从人口结构变化趋势看，退休人口维持6%-7%的增长速度，参保人口只有2%-3%的增长速度，这必然导致养老保险基金的负担越来越重。

应对老龄化社会，很早之前相关部门就在进行延迟退休的对策研究。延迟退休一开始会是很缓慢的过程，会有一个很长的过渡期。

同时，多层次养老保险体系要加快落实。养老保险第二、第三支柱的发展与第一支柱相比有一定距离，要进一步促进其发展。

“十四五”期间，新业态下流动人口的社保问题越来越突出，要研究出台适合新业态流动人口的社保政策，让这部分群体在负担不是太重的情况下加入基本养老保险。另外，要出台一些激励政策。原来的养老保险主要以单位缴费为主，以后应该让这些个体人员也参与到养老保险中，加强全民参保。

此外，“十四五”期间需要考虑养老保险基金的财务可持续性，延迟退休、提高最低缴费年限、养老金投资运营、划转国资、全国统筹等方面都需要加大改革力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=83856>

(来源：每日经济新闻)

智慧养老

上海：五大神器+两大管家，让这里的老人在家安心养老

83岁的蔡奶奶家住长寿路街道武宁路上的某小区，是一位独居老人。她有两个女儿，一个住在郊区，遇到事情，老人习惯依靠另一个住在市区的女儿。但这个女儿在今年2月体检的时候，身体查出了问题。“我三次脑梗过，心脏早搏又很厉害。这下我该依靠谁？”每每想到这事，蔡奶奶就很着急：“不想成为孩子的负担，可又无人可靠。我知道很多人老了都要去敬老院，可是像我这样还没有瘫到床上，可以居家养老的，该怎么办呢？”

就在蔡奶奶发愁的时候，结对照顾她的“老伙伴”给她带来了一个好消息——为更好地落实居家养老服务，今年6月，长寿路街道启动了“云居颐养院”项目，在专业化队伍的支持下，建立了一支集医疗、信息分析、养老运营为一体的服务团队。面向社区长者，通过物联网设备及平台，提供线上医疗和线下生活相结合的服务模式，使社区长者在居家即可享受医疗养老服务，在这个“云上养老院”实现安全的居家养老。

神器显神通

“云居颐养院”为蔡奶奶提供了五大神器和养老管家、健康管家。

神器一：全程健康信息采集仪

这个仪器有测压等功能，如今摆放在蔡奶奶的书桌上。每天醒来，她都会去书桌前测一下血压，然后拿出自己的记录卡在机器的刷卡处一扫，所有的体征监测数据都会记录在案。神奇的是，蔡奶奶的健康管家和养老管家会即刻收到数据，及时跟进。

神器二：感应器

一个手掌大小的感应器，如今装在蔡奶奶客厅的电视柜上。只要有人从前经过，后台数据库就会产生数据。只要有数据产生，就说明这个时间段蔡奶奶是活动着的，也就是安全的。

神器三：一键呼叫

一键呼叫可以说是蔡奶奶用得最多的，蔡奶奶熟练地演示给记者看：“橙色是我给‘伟伟’通话的按钮。按‘1’是打给杨医生；按‘2’是打给我两个女儿；按‘3’是听伟伟天气预报的……”伟伟名叫钟伟，是蔡奶奶的养老管家。这个伟伟，会陪她聊天，关心她身体，还会帮她跑腿，买小菜、买酸奶，会陪她去医院看病，代她去医院配药。蔡奶奶心脏不好，伟伟怕她在家有意外，还特地给蔡奶奶的手机紧急按钮上输入自己的电话号码，让蔡奶奶一有急事第一时间通知她。

神器四：智能床垫

这个铺在老人床上，不仅可以反映老人是否在卧床睡觉，还能检测到老人睡眠以及心跳等情况，方便养老管家和健康管家随时追踪老人居家情况及健康状况。

神器五：拉升报警器

在蔡奶奶的眼中，这个报警器就像一根救命的稻草，它装置在蔡奶奶的卫生间，“很贴心，我上厕所时可能发生的意外都想到了。万一有什么不测，我拉动绳子，后台就会收到报警。”蔡奶奶说。

管家勤走访

钟伟是“云居颐养院”里的一位养老管家，目前负责长寿路街道里的17位老人。每天早上8时10分，钟伟便会来到长寿路街道的西沙综合为老服务中心，打开笔记本，登录“云居颐养院”的后台。她做的第一件事，就是对每一位老人进行“活动检测”。该数据就是由老人家中的“感应器”提供的。

“只要有数据波动，我就知道这个时间点，老人是活动的，是安全的。”但是，如果没有数据显示，钟伟就不放心了。她便会做第二件事：检测老人的“床垫”。如果床垫显示“静卧”，那钟伟又放心了，如果显示“离床”，那钟伟就要赶紧跟老人取得联系，甚至直接冲去老人的家。

每天的第三件事，就是制定上门走访计划。钟伟说，每天，她都会安排走访五六位老人，一般上午3个，下午3个。由于老人的生活不是很规律，时常大白天也会睡觉。为了不打扰老人休息，走访前，她会根据活动数据和床垫数据判断老人是否醒着，她会错开老人睡觉时间上门。

而上门前，她还会给老人打个电话，问一下他们需要带点什么，顺道一起买了给他们带去。钟伟说，她会给老人上菜场买菜，到超市购物；会陪老人去医院开药，会帮老人代买药。所有她力所能及的事情，都是免费服务。老人只需支付钟伟帮他们购物垫付的钱就行。

下午4时半，钟伟结束一天所有的走访返回中心，将一天走访老人的情况记录在案，一来方便她自己跟进，二来也能让她休假期间临时接替她的同事了解每一位老人的情况。

试点成效好

长寿路街道相关负责人表示，街道常住人口14万，户籍人口10万，其中60周岁以上的户籍老人3.8万，占户籍人口的38.22%，其中独居老人1400余人，双独居老人4000余人。街道党工委、办事处以及各个居民区都把服务老人、关怀老人作为社区工作的重点。

目前长寿路街道接受试点服务的17位老人反映都不错，部分老人已经习惯每日测量生命体征，在线咨询医生健康问题，一键呼叫养老管家服务，如代配药、代购药、陪诊等，还会主动要求上门陪聊舒缓不良情绪等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83854>

(来源：新民晚报)

江苏：徐州探索多样养老新模式，让“智慧养老”真正“致惠”老人

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可或缺的一环。今年以来，江苏省徐州市经开区通过整合区域内养老服务资源，试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务等模式，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老年人提供全天候便捷服务，缓解了养老服务供需矛盾，满足了老年人多层次、多样化的需求。

10月13日上午9点30分，金龙湖街道沈店社区志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令：前往社区80岁独居老人张其荣家，进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器，老人的安全不用担心，这次主要是来给老人打扫卫生，提供精神关爱。”在张其荣老人家里，孙明侠一边帮老人晒被子，一边陪老人说话：“这几天天气好，帮您把被褥拿出来晒晒，过些天白露节气，要降温，就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑，不停地她说，好，好。

在开发区，像张其荣这样的60周岁以上老人有48423人，不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题，生活与安全上面临困难和隐患。

“智慧+”养老服务“搬”回家

床头的红色按钮用来报警，身体哪里不舒服按一下，服务人员会第一时间上门。别动桌上的摄像头，我随时可以看到你，还能和你视频通话。”沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造，儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备，让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征仪也可以实时监测数据，后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍说，运用互联网+，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

为了测试效果，刘关荣老人按了一键呼叫设备，屋内立刻鸣笛报警，养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外，开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上，刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全健康问题，一直像块大石头悬在我们的心理上，家庭养老床位改造后，这块石头落地了。”刘圣军坦言，因为工作忙，无暇照顾老人，最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解，通过智慧养老大数据平台，打开手机就能与老人视频通话，缓解老人孤独感，“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源，建成数据库，实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”社会事业局民政科科长李绍玲介绍，辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来，智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

除了设施设备的改造安装外，家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。“社会事业管理局副局长张辉说，政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴，让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务，安享晚年。

“时间银行” 存储现在兑换将来

在孙明侠的手机软件中，有一张特殊的“银行卡”，里面储存的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。10月13日，在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后，孙明侠又收到一条信息，她获得了120个“时间银行”的时间币。

“我们探索居家养老志愿服务‘时间银行’这一模式，让身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，在‘时间银行’里储存服务时间，待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务，实现互助养老。”孟中华介绍说，“时间银行”采取“721”兑换模式，志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间，20%可以兑换生活物品，10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品，如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金，每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的，我们主要是倡导存入时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人，人人为我。”谈起“时间银行”，孙明侠赞不绝口，“原先做志愿服务，凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务，不仅内心得到了满足，还能获得服务回报，真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”，孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币，满1000个时间币即可兑换，或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说，“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织，筛选后根据不同服务特长分类培训，为需要的老年人提供基础生活服务。“‘时间银行’极大地激发了社区居民志愿服务的热情，一个多月时间，社区就有200多名志愿者加入，大大缓解了专业养老护理员队伍不足矛盾。”

在“时间银行”服务模式、服务标准、框架设置上，区里都作了顶层设计，通过签约结对、接单模式和组织模式，确保社会公益服务可以随时、随地、随心。”张辉说，开发区“时间银行”是按照“1+6+N”的模式，即设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家，为全区养老服务提供了更加有效的社会补充，降低了政府养老的时间和人力成本。

政策给养幸福晚年来敲门

“要一份红烧带鱼，一份鲢鱼丸，再来一份洋葱土豆片和凉粉皮，米饭两份，我和老伴吃。”在金山桥街道中心厨房，社区老人正排队取餐。

“这里的菜特别适合我们老年人的口味，饭菜都做得比较清淡，荤素搭配得也好，米饭煮得软糯，既营养又美味，真的太方便了。”金山桥街道石桥社区居民孟昭华说，“我和老伴都快80岁了，子女不在身边，有了中心厨房，我俩再不会为买菜做饭犯愁，儿女们也不用担心我们的吃饭问题了。”“下周的菜单出炉啦，红烧肉、蒸茄子、南瓜汤……每天不重样，荤素巧搭配，软糯好入口，老人吃得放心。”记者看到，每逢周末，金山桥街道中心厨房都会贴出温馨的美食预告，老人们都来围观下周的“口福”。

“60周岁以上老人每餐助老价是5元钱，符合相关标准的五类老人只需4.5元。”石桥社区党委书记彭富俭介绍说，街道联合养老企业为辖区60岁以上老年人免费发放600元“助餐福利卡”，赠送总额度达200万元。孟中华说：“政府除了给予相应助餐补贴，还鼓励企业将养老公益与市场结合起来，面对市场每餐正常收费15元，确保养老企业助餐服务项目可持续发展。”

据了解，开发区牵手养老服务企业，率先在徐州试点“街道级中心厨房+社区助餐店+配送上门”三级网格化养老助餐服务模式。“各中心厨房网格化覆盖3公里，通过入户调查和系统评估，针对失能、半失能或行动不便的高龄老人提供免费配送上门服务。”李绍玲介绍，该项养老助餐服务覆盖全区5个街道，建成并投入运营街道级中心厨房6个，助餐站点22家，大面积解决了辖区居家老人吃饭难问题。

“政府每年拿出2000万资金购买服务，对居家养老和养老机构进行补贴，对家庭困难的失能失智、半失能老人兜底养老，对近7000名80岁以上老人提供每月60元的养老服务标准，实现中心厨房建设全覆盖，保障辖区老人吃得上、吃得好。”张辉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83826>

(来源：金龙湖发布)

养老培训

天津：举办养老机构管理人员能力提升公益培训

近日，“天津市养老机构管理人员能力提升公益培训”在天津市南开区宇翔职业培训学校举办，来自全市十个区的近八十名养老机构管理人员参加了本次培训。本次培训是根据宇翔职业培训学校《养老护理管理能力提升培训问卷调查》的需求，由宇翔职业培训学校主办，天津市社区养老服务业协会、天津市和众社会工作服务中心、天津市惠民养老服务咨询评估中心协办。

培训会上，天津市养老院原院长，副主任医师、二级咨询师李存荣解析了养老机构服务质量管理的评价和改进；养老护理技师、高级老年能力评估师、主任护师刘玉华以提升能力为基础，对规划并培养知识型与技能型养老服务人才做了精彩地讲述。培训内容得到学员的一致好评，大家都表示收获满满，培训会为养老服务行业管理人员充了一次电，对进一步推动、提升天津市养老服务水平有很好的作用。

据介绍，下一步，宇翔职业培训学校将紧紧围绕养老机构管理人员能力提升与养老服务行业人才不足的现状，充分发挥养老行业专家团队的优势，面向社会持续开展不同层次、不同内容的管理人员专项能力及专业水平提升培训课程；对养老护理员依照2019年版的养老护理员国家职业技能等级标准，开展岗前培训、专项操作及技能的拓展培训；逐步开展老年人能力评估师和“1+x”失智老年人照护师等专业取证培训班。培训将通过线上、线下等不同形式开展，定向邀请相关专家为大家答疑解惑，真正发挥职业培训学校的职能作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83867>

(来源：人民网)

陕西：举行养老护理员职业技能竞赛，弘扬工匠精神提升养老服务质量

“平安财险杯”陕西省第三届养老护理员职业技能竞赛颁奖典礼今天（18日）在西安外事学院举行。经过3天激烈的角逐，共产生18个人奖，6个团体奖及3个优秀组织奖。

本次养老护理员职业技能竞赛是在前两届基础上，学习借鉴全国技能大赛命题方法和考核内容，分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。理论知识竞赛题目由真实案例改编而成，参赛选手分析给定的老年人照护案例，并按照规定提出相应的解决方案。操作技能竞赛参赛选手根据给定的情境完成生活照料、基础照护、康复护理等4个模块的操作技能项目。全省各地市历经层层选拔，经过初赛、决赛、理论知识和操作技能竞赛等环节的，最终13支参赛队78名选手逐鹿决赛。经过三天激烈的技能比拼和充分的交流切磋，共决出个人一等奖3名、二等奖5名、三等奖10名。其中，一等奖获奖者西安市阎良区德瑞养老院胡环环、王卜荣、榆林市榆阳区中心养老院韩琛琛三位选手经陕西省人力资源和社会保障厅核准后，将被授予“陕西省技术能手”荣誉称号。

陕西省养老护理员职业技能竞赛是全省养老行业层次最高、影响力最大的一项全省性赛事，为全省养老护理行业搭建了一个交流、合作、展示的平台。本次竞赛由陕西省民政厅主办，陕西省社会福利与养老服务协会和西安外事学院具体承办，中国平安财产保险股份有限公司陕西分公司冠名赞助，旨在按照“全面加强、提升技能、稳定就业”的工作思路，弘扬大国工匠精神，进一步选拔激励民政技能人才，推动民政技能人才队伍建设，不断夯实民政事业改革创新发展的技术和人才基础。

截至2019年底，陕西省60岁及以上人口702.37万人，占人口数的18.12%，65岁及以上人口458.94万人，占11.48%，人口老龄化趋势进一步加快。到目前为止，全省有各类养老机构及服务设施15115个，其中公办养老机构464个、公建民营养老机构40个、民办养老机构339个、城市日间照料中心960个、农村互助幸福院13312个，覆盖78.2%的行政村。陕西省民政厅党组成员、副厅长郭惠敏表示，伴随着老龄化社会的到来，养老护理员作为新兴职业，将面临前所未有的发展机遇。陕西出台了《关于促进养老护理员职业技能提升实施方案》，依托西安外事学院等院校设立省级22个培训基地，每年免费培训1000名养老护理员；每年开展1期养老院长培训；同时要求各地市选择1-2家优质培训机构，每个市设立1个市级养老护理实训实习点，采取分级培训模式，每年对辖区内所有护理员轮训一遍。省民政厅已累计培训8000名养老护理员，全省约累计培训3万余名养老护理员，从业人员相对稳定、结构趋于合理。

据介绍，陕西将进一步健全养老服务人才法规体系，推动省人大出台《陕西省养老服务促进条例》，实施养老服务人才提升行动和“1+X”证书试点与推广，继续实施养老护理员“千人培训计划”，加快培养为老服务的社会工作者、志愿者队伍，确保到2022年底前全省培养培训300名养老院长、5万余名养老护理员；建立完善薪酬待遇激励机制，并开发一批基层为老服务岗位，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化的居家（社区）养老服务机构，发展多样化、多层次养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83829>

(来源：央广网)

甘肃：首届医养结合技能大赛在省三院举行

10月15日，全省医养结合技能大赛在甘肃省三院举行。

大赛考核分为理论考试与技能操作考试两部分。理论考试通过护理助手App手机答题完成操作，技能操作考试项目包括“偏瘫长者良肢位摆放”“长者口腔护理技术”“轮椅转运长者”三个模块。来自全省51个参赛队，153名参赛选手前来参加比赛。

省三院作为一家以老年病、慢性病、职业病为特色的三级综合医院，在老年病防治和医养结合方面，近年来，该院积极探索，取得良好成效，如设立医养中心、成立全省老年失能失智评估中心、制定了甘肃省老年病专科联盟建设标准和六项医养结合省级评定标准等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83850>

(来源：兰州日报)

老年大学

建设“家门口老年大学”是养老服务的精准供给

“活到老，学到老。”继续受教育，既是老年人的权利，也是需求。日前，我市召开“家门口老年大学”建设推进会，明确将推进建设完成“家门口老年大学”100所，新增老年学位5000个，预计到2022年底之前，我市将实现3A级以上社区居家养老照料中心、100人床位以上养老机构老年大学教学点的全覆盖。“家门口老年大学”建设的加快推进，将进一步打通老年教育“最后一公里”，进一步满足全市老龄人口的学习需求，加快提升老年人生活品质。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。老年是人生的重要时期，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的人生阶段。近年来，随着物质条件的改善与全社会对养老重视程度的提高，养老服务的供给也逐步由侧重物质养老发展到物质、精神养老供给并重的格局。老年教育不仅为老年人提供了学习知识的机会，也为他们提供了交友与心理疏导的平台，尤其是在社会发展日新月异的今天，老年人如果不通过学习与社会接轨，就会慢慢“掉队”。与之相应，越来越多的老年人走进老年大学、参加兴趣小组，让夕阳生活更加多彩。老年教育正日益成为终身学习的重要组成部分，也成为丰富老年人生活的主要方式。

与快速增长的老年教育需求相比，当下的老年教育资源供给还存在着明显的不足。据中国老年大学协会统计，目前国内有7.6万余所老年学校，包括远程教育在内的老龄学院共接纳老年人口1300万余人，但仅占60岁及以上老年人口的5%。从安徽合肥老人凌晨4时排队报名老年大学，到山东济南老年学校半天时间就迎来近300名想要插班的银发学生，频见报端的老年大学“入学难”问题，不仅是老年教育资源供给短缺的具体体现，也为我们进一步推动老年教育事业发展指明了方向。

嘉兴市是全省乃至全国较早进入人口老龄化的城市之一，呈现出老龄人口基数大、增速快等特征，举全社会之力做好养老服务工作、提升老龄人口生活品质的任务格外迫切。提出推进建设“家门口老年大学”，正是在老年教育资源相对短缺的现状下的精准供给。“家门口老年大学”不仅能够实现我市老年学校与学位数量的增加，一定程度上缓解老年教育“入学难”，更为可贵的是，根据相关计划，我市将在2022年底前，实现3A级以上社区居家养老照料中心、100人床位以上养老机构老年大学教学点的全覆盖。让老年教育实现“就近入学”，缩短老龄人口与稀缺教育资源之间的距离，必将有效提高其幸福感与获得感。

少而好学，如日出之阳；老而好学，如秉烛之明。老年教育，增加的是夕阳生活的厚度，让人生晚景分外绚丽多彩。期待我市“家门口老年大学”在推进学校和学位等老年教育资源新增的同时，也注重老年教育品质的提升，以更高质量的老年大学建设成绩，全力书写“最精彩板块”中的老年教育新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83832>

(来源：嘉兴日报)

中华孝道

弘扬养老孝老敬老传统，北京将提炼新“二十四孝”典型案例

今天上午，记者从北京市老龄办、市老龄协会了解到，本市将在“敬老月”期间开展一系列敬老爱老助老单位和人物推荐评选活动，弘扬敬老爱老助老传统道德风尚。今年，本市还将归纳提炼出具有新时代首都特色的“二十四孝”典型案例，在全社会形成“传承孝文化、引领新风尚”的孝老爱亲浓厚社会氛围。

根据《全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》精神，今年“敬老月”的活动时间是10月1日至10月31日，主题是“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”。活动期间，本市将开展一系列敬老爱老助老单位和人物推荐评选活动。

市老龄协会副会长孙立国介绍，目前，全国“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”评选已经公示，北京市有多个单位和个人入围。其中，北京市公共交通控股（集团）有限公司电车客运分公司第九车队6路等31个集体入围全国“敬老文明号”评选，张四怀等47名个人入围全国“敬老爱老助老模范人物”评选。下一步，北京市将根据国家表彰结果，树立一批本市敬老爱老助老先进典型，弘扬敬老爱老助老传统道德风尚。

今年，本市还开展了2020年“孝顺榜样”评选命名活动。与去年不同的是，今年的评选紧密结合新冠肺炎疫情防控工作，深入发掘在疫情防控工作中表现出孝老爱亲情怀和仁心大爱的首都医护人员、警察、社区工作者、城市运行保障服务人员等各行各业先进典型。目前，市老龄办、市老龄协会正在组织对基层推荐的91名优秀候选人进行评审，将评出10名“孝顺榜样”并报市政府命名，“敬老月”期间向社会公布。

为进一步学习宣传先进典型，营造孝老爱亲良好氛围，本市还将梳理历年“孝星”“孝顺榜样”“北京榜样”先进事迹，归纳、提炼、创作出具有新时代首都特色的“二十四孝”典型案例。市老龄办、市老龄协会将在今年组织专家论证，开展社会宣传，在全社会形成“传承孝文化、引领新风尚”的孝老爱亲浓厚社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83839>

(来源：北京日报客户端)

健康管理

年纪大了容易被疼痛缠上，85%老年人患有慢性疼痛

在疼痛的庞大群体里，老年人是主力军，年纪大了疼痛缠上身。东南大学附属中大医院疼痛科主任孙岩军介绍，在我们国家慢性疼痛的发生率大约是35%到40%，其中老年患者有慢性疼痛的高达85%，老年人的疼痛主要来自哪里？为何年纪大了就浑身疼了？如何甩掉疼痛呢？且听专家——讲解。

老年人备受三大疼痛折磨

孙岩军主任介绍说，按照疼痛发生部位及发病机制，老年人疼痛主要可以分为肌肉软组织疼痛、骨关节疾病疼痛、神经病理性疼痛三大类。

肌肉软组织疼痛，主要是由于局部肌肉的过度劳累或长时期处于“停工”，闲逸过度，活动量严重不足引起的，如常见的五十肩。骨关节性疼痛的主要是由于关节的退变，或是由于风湿、类风湿痛风等疾病引起的，最常见的是膝关节炎等。神经病理性疼痛则主要是由于神经受到了侵犯卡压，或其他刺激因素引起的各种疼痛，如很多老年人的腰疼是由于腰椎间盘突出引起的。

老年疼痛以慢性为主

疼痛也分急慢性。专家介绍，老年人的疼痛多为慢性疼痛，起病缓慢、病程持续时间长、其间伴随着短时间的加重。这类疼痛多是在老年性退变的基础之上，因为劳累、外感寒凉等一系列因素引起。疼痛往往反复发作，表现为酸胀样疼痛，当累及神经病变时也可出现针刺、电击、烧灼样疼痛。

由于老年人感觉器官的退变，对疼痛也许感知不像年轻人敏感，特别是很多老年人，对于疼痛能挨就挨，总感觉年纪大，有个小疼小痛的不要紧，然而长此以往，也许会引发慢性疼痛。

出现了疼痛，该如何驱除呢？

专家指出，缓解疼痛最好的手段，就是明确病因解除病灶。根据不同的疼痛类型，采取不同的治疗措施。由于老年人常见的慢性疼痛，多为肌肉筋膜或是关节的炎症性病变，绝大部分是无菌性炎症，即不需要使用抗生素，而是需要抗炎治疗。由于疼痛长期存在，疼痛病变部位反复的炎症会导致组织粘连，所以在抗炎治疗的同时还应应对组织粘连进行有效的松解，比如手法松解、小针刀松解等。但对于腿疼的病人，特别是腿疼以下肢麻木为主的，就会高度怀疑是否存在腰椎间盘原因引起的神经卡压。就不能简单通过局部注射可以解决，而需要做微创手术治疗，把神经卡压解除，疼痛症状才会随之解除。

值得注意的是，有些老年人的疼痛不是器质性疾病而是“心病”，疼痛是由于心理疾病出现的躯体化障碍，建议进行心理疏导。

专家提醒，一旦出现疼痛问题，建议尽快到医院就诊、明确病因，疼痛科医生会根据患者情况制定针对性的治疗、康复方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83845>

(来源：扬子晚报)

书刊著作

面对老龄化，人类应该如何应对？——读《人口与日本经济》

所有国家都面临着如何处理人口与经济问题，但没有哪个国家像日本这么紧迫和严峻。当代日本的经济的发展得益于“二战”后人口的快速增长。从1947年至1949年，日本出现人口暴增现象，被称为“团块世代”，极大地推动了日本经济腾飞。可是，从1975年以后，日本人口增长率急剧下降，在2004年迎来1.28亿的人口峰值之后，日本不可避免地步入了人口减少的时期。

宏观经济学家吉川洋认为，“人口问题”是21世纪日本面临的最大问题。根据日本国立社会保障及人口问题研究所所在2012年1月公布的未来人口预测数据，日本在2110年的人口估计为4286万，相比2015年的1.27亿，在今后100年期间，日本人口数量将减少至现有数量的三分之一。如此大规模的人口变化，无疑将给日本经济和社会带来巨大影响。吉川洋撰写《人口与日本经济》一书的目的，就是探讨这种变化及其影响与出路。

复杂的人口问题

在简要回顾日本、中国与世界人口发展史之后，吉川洋没有立刻进入正题，而是极力阐述经典的人口理论，包括马尔萨斯的《人口原理》、凯恩斯的人口论，还有以克努特·维克塞尔为代表的瑞典经济学家的人口理论。《人口原理》初版发行于1798年。马尔萨斯指出，人口增长是按照几何级数增长的，而生存资源是按照算术级数增长的，多增加的人口总是要以某种方式被消灭掉，人口不能超出相应的农业发展水平。不过，马尔萨斯理论也有很多缺陷。比如，马尔萨斯强调的粮食生产赶不上人口增加的问题，到了20世纪基本上被迅速发展的科技解决了，而且产生“饥荒”的大多数原因不是粮食生产问题，而是分配出了问题。

凯恩斯认为，19世纪下半叶，德国由半自给自足的农业国转变为工业国，人口的增加催生了德国的扩张主义，然后把全世界都拖入世界大战之中。差不多同时期，英、法迎来了由人口增长走向人口减少的大转变时期，老牌资本主义国家开始走向没落。凯恩斯在1936年出版的《就业、利息和货币理论》一书中，首先研究的就是人口变化对投资的影响。凯恩斯把投资看成资本主义的引擎，一旦投资不足，经济就会陷入萧条。

维克塞尔的核心议题是“最优人口”。最优人口指的是能使人均福利水平最大的人口，一旦超过这个标准，人均福利水平就不再上升，反而会转为下降。维克塞尔强调，减少超出最优人口的过剩人口才是应该追求的目标。这是瑞典成为福利大国的理论依据。

这些理论各有长短，正说明了人口问题的复杂性。吉川洋对此总结道，围绕人口问题的讨论一直有进有退。现在从整个地球来看，人口仍是过剩的。而另一方面，发达国家的人口减少趋势日益严重，少子老龄化催生出各种各样的社会问题，日本在这方面尤其紧迫。

不得不面对的“少子老龄化”

除了人口规模与出生率对经济增长产生影响之外，人口年龄结构也对经济增长产生较大的影响。在人口年龄结构中，较为重要的是人口红利和人口老龄化与经济增长之间的关系。

人口红利主要是指劳动力人口相对于被抚养人口更加充裕。而人口老龄化则与人口红利相反，即劳动力人口小于被抚养人口。在经济学里，劳动力人口主要是指大于15岁低于65岁的人口，被抚养人口是指16岁以下和65岁以上的人口，人口老龄化的指标是指65岁以上人口占总人口的比例。显然，人口红利和人口老龄化是同一个问题的两面。

如果人口持续减少，据模型推测，日本将在3776年8月14日剩下最后一个儿童。目前，日本的老龄化程度正在加速。2007年，日本老龄化超过21%，成为世界上首个“超老龄社会”。2015年的“国势调查”显示，日本的老龄化率已经达到26.7%。少子化导致的人口减少和急速老龄化，让日本变得暮气沉沉。

出生率为何难以回升，除了晚婚和不婚之外，吉川洋在书中谈到自泡沫经济崩溃之后，日本自上世纪90年代起出现了年轻人就业环境恶化的问题。由于非正式雇佣的增加和薪酬的降低，使越来越多的年轻人因经济困难而不能结婚。这就像是回到了马尔萨斯的时代。

2015年10月，安倍政府明确将“人口”列为重要的政策目标，提出“遏制少子老龄化，维持50年后仍有1亿人口”。然而，人口数量下降的轨迹一旦形成，是很难逆转的，人类不得不审时度势，极力扭转不利局面。

如果日本的人口数量减少，对住宅和生活用品的要求也随之减少，会产生什么结果？当社会规模逐渐变小，消费者数量不断减少，为老年人提供福利的劳动力数量也在下降，那么将会发生什么？如果我们确实已经达到了人口最优数量，同地球的供给能力之间也形成了平衡，又会有什么事情发生呢？如果没有人口的增长，我们是否依然能够拥有繁荣……一个问题带出另一个问题。日本别无选择，只得成为第一个面对这些问题的现代国家。

创造经济增长点必须依靠科技

吉川洋认为，人口减少问题虽然严重，但就日本的经济发展而言，“人口减少悲观论”有点言过其实。有很多人认为在人口减少的前提下，日本经济没有未来，这种观点是错误的。因为发达国家的经济增长基本上并不依赖劳动力人口，而是由创新驱动的。

比如，引起20世纪50年代日本经济高速增长的很大原因就是城市工业。现代工业部门层出不穷的技术革新和设备投资能够降低商品的价格。在工业发展的背景下，城市上班族的工资迅速提高，人口由农村向城市迁移，由此产生家庭数量的增加。

吉川洋强调，这些现象都是20世纪50年代至60年代日本经济社会绝无仅有的“历史性条件”，而且只出现过这么一次。经济高速发展正是在这种历史性条件之下产生的。经济增长并不是单纯依靠人口增加而产生的机械性现象。经济以远超人口增长率的速度增长，这意味着经济增长趋势的决定因素与其说是劳动力人口，不如说是劳动生产率的变化。

吉川洋援引了“第三次工业革命”与工业4.0等重要观点，说明经济发展不一定依赖人口增长，而是更多取决于科技进步。吉川洋还以当前日本社会热议的一个话题，即“人工智能考上东大”的实验为例。该实验结果表明，人工智能有能力与希望考上大学，然后与白领年轻人短兵相接。在未来的10年至20年，有许多工作会消失。比如：电话营销、不动产的审核和调查、手工裁缝被服店、税务申报代理人、数据录入人员等等。这些工作的共同特征都是容易通过工作手册进行管理，即劳动者只要按照给定的规则操作即可，因此容易被人工智能取代。

但是，我们不要过于恐慌。吉川洋强调，要区分AI替代的是某种特定工作，还是所有的人类工作。机械化的发展导致人们失去某些工作，与完全不需要人类的劳动力有本质上的不同。回顾历史，我们会发现，通常在经济对劳动力的旺盛需求导致人手不足和薪酬提升时，人们才会为了某些工作更“省力”而引进机器。

“我们必须重新定义经济，以及经济增长究竟有何意义。”在吉川洋看来，GDP是一个“不完善但有用的指标”，人均GDP水平与平均寿命之间存在清晰的正相关关系。恩格尔定律证明，人们对于食物的需求终会达到饱和。对于大量产品和服务都已普及的“成熟经济”而言，其一直都面临着增长率下降的压力。在这种情况下，推动发达国家经济增长的源泉唯有“产品创新”，也就是能够带来更多需求增长的新兴产品和服务。在人口数量下行的压力下，创造新的经济增长点，必须依靠科技。

还须厘清经济增长与幸福的关系

经济增长为我们带来了恩惠，然而，经济增长是否就意味着人类生活的幸福呢？

站在宏观经济的立场，吉川洋分析了当代日本“少子老龄化”人口状况与经济发展要求之间的矛盾，他主要考虑的是国民经济的可持续发展，解决日本人口问题的目的是为了维持经济增长，“人口”在其中是作为抽象的社会变量指标，并没有仔细考虑个体生活状况的改善。作者一味强调经济增长，忽略经济增长的目的，这是日本官僚群体长期养成的态度在这个问题上的无意识体现，也是日本当前问题的一个缩影。

解决人口老龄化这个问题的途径不应局限在经济层面，这在很大程度上还涉及社会公平的问题。事实上，我们都知道，“经济”只是影响生育率的原因之一。生育率还牵涉两性权益、儿童教育、阶层变动、城乡差别等问题。假设女性在家庭、职场依然处于弱势地位，甚至遭遇家暴也无法寻求帮助；假设教育公平没有真正落实，学龄儿童的身心健康经常遭受侵害；假设普通人的阶层上升渠道被堵塞，无法依靠个人奋斗实现社会认可的成功，城乡差别、阶层差别凝固乃至进一步扩大；假设“996”成为职业日常，年轻人疲于加班……那么，晚婚晚育甚至不婚不育，就必然成为年轻人不得已而为之的选择。

人口数量要与环境的承载力相适应，太多的人口与过少的人口，都不利于经济的增长、社会的发展，不利于人类整体的利益，而经济增长归根到底应当是为人类谋福利的，人口与经济之间，要达成平衡，达成正相关。
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=83853>
(来源：上海证券报)

国际交流

日本知名养老企业“爱志旺”进驻山东

日前，由省民厅、省教育厅、省贸促会主办的“山东省养老服务人才中日合作暨校企对接交流研讨班”正式开班。在开班仪式上，省贸促会贺忠军副会长为“爱志旺健康管理有限公司山东分公司”揭牌，日本知名养老企业正式进驻山东。这是去年山东省代表团出访日本的成果之一，也是今年“日本对话山东”活动积极推动的结果。

本次研讨会不仅安排了日本知名企业爱志（EARTHSUPPORT）公司中国子公司爱志旺专业团队带来的在日本和国内发展中的养老服务技术经验介绍和分享，还围绕养老服务产业在发展中的人才的培养，以及校企合作等主题进行了深度的探讨和交流。

2019年12月山东省代表团访问日本，成功举办了“对话西置山东—日本新兴产业推进会”，并同时举行了“中日康养产业合作平台”启动仪式。省贸促会、省民厅率领山东省养老相关部门及企业的70多人参观考察了“中日康养产业合作平台”特别顾问森山典明先生所在的爱志旺母公司“爱志株式会社”直营养老院，日间照料中心等机构，并在考察时就养老服务事业发展上主要课题，在爱志公司东京总部进行了深入的意见和经验交流。

今年7月，爱志旺公司又应邀参加了山东省政府主办的“日本对话山东”活动，与多家山东养老企业达成合作共识，坚定了在山东发展的决心。在省贸促会、省民厅、省教育厅的共同积极地推动下，又召开了这次务实的研讨会。

截至2019年底，我省60岁以上老年人2325万，占总人口的23%，数量居全国之首。我省养老服务工作重点不仅放在养老服务队伍建设上，还强化了政策推动，整合多方资源，尤其是引进国外先进技术经验和模式，建立具有山东特色的养老服务发展道路。

爱志旺健康管理有限公司自成立以来，走养老服务的专业化，规范化，高品质服务的发展道路，有机地秉承了母公司之理念追求和技术结晶，目前开展的业务有日托型养护中心、居家养老服务、到宅沐浴、养老机构代运营、认知障碍早期干预、辅具租赁销售、居家适老化改造、养老服务经营管理和技术培训等等。

山东省将通过引进爱志旺为代表的国外先进养老企业，进一步优化整合省内教育资源，结合本土服务企业资源，大幅度提高山东省养老服务事业整体水平，壮大养老服务队伍，提升老年人的幸福感。

(大众日报客户端记者代玲玲通讯员张红云报道)

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83827>

(来源：大众日报)

快乐生活

山西：第六届老年人体育健身大会举行

10月11日，山西省第六届老年人体育健身大会在山西省老年网球馆开幕。本次活动由省体育局、省体育总会和省老年人体育协会共同主办，设柔力球、健身球操、健身秧歌、太极拳（剑）、乒乓球、气排球和网球7个交流项目，将于10月27日结束。来自全省11个市、省直、行业的1200余名中老年人朋友参加本次健身大会。

今年举办的是我省第六届老年人体育健身大会（老年人体育运动会）。这是我省体育工作的一件大事，也是全省老年人的一件盛事。本届老年人体育健身大会严格坚持“防疫优先”的原则，全部参赛队员及工作人员必须报备健康码、出示行程码和测量体温，一切正常后方可参加比赛。

老年人体育健身大会提倡“重在参与、重在健身、重在交流、重在快乐”，把“友谊、快乐、和谐、安全”作为贯穿始终的主题。成功举办本届健身大会，是积极响应省委提出的“体育山西、健康山西、幸福山西”的一个举措，也将促进我省全民健身和老年体育事业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=83849>

（来源：山西日报）

老年说法

黑龙江：开通老年人法律援助“绿色通道”

为进一步加强老年人法律援助工作，着力解决老年人最关心最直接最现实的法律问题，增强老年人的获得感、幸福感和安全感，自10月19日起，黑龙江省司法厅联合省卫生健康委员会共同开展为期一个月的“法律援助惠民生 关爱老年人”专项活动。

积极开展开展涉老法律援助宣传。深入宣传《民法典》《老年人权益保障法》《黑龙江省老年人权益保障条例》《法律援助条例》等法律法规，宣传老年人维权典型案例，推动《黑龙江省老年人权益保障条例》规定的社会优待以及《黑龙江省司法厅关于扎实做好老年人照顾服务工作的通知》确定的惠老政策落实，不断增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

扩大老年人法律援助范围，降低法律援助门槛。各地要将涉及劳动保障、婚姻家庭、食品药品、教育医疗等与老年人生活紧密相关的事项纳入法律援助事项范围。进一步放宽经济困难标准，降低老年人法律援助的门槛，对请求支付抚恤金、救济金、赡养费、抚养费等的老年人不再审查其经济困难条件；对高龄、“三无”、失能半失能、失独家庭、空巢、享受低保待遇、特困供养待遇，以及有特殊困难的老人，免于经济困难审查，最大限度满足老年人法律援助需求。

发挥公共法律服务平台作用，开通法律援助“绿色通道”。要充分发挥公共法律服务实体平台、热线平台和网络平台便捷服务群众的作用。活动期间，实体平台要开通“绿色通道”，对老年人符合条件的法律援助申请实行当日受理、当日审查、当日指派。对80岁以上高龄、患病、失能等行动不便的老年人继续实行电话和网上预约、上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=83866>

（来源：黑龙江省人民政府网）

政府购买服务

宁夏：彭阳县各养老服务机构及民政服务机构疫情防控物资采购项目项目招标公告

- 一、项目基本情况
采购计划编号：2020NCZ(GY)001421
项目编号：NXDZH-2020（采）016号
项目名称：彭阳县各养老服务机构及民政服务机构疫情防控物资采购项目
预算金额（元）：223618.50
最高限价（如有）：223618.50元
彭阳县各养老服务机构及民政服务机构疫情防控物资采购项目其他医用材料1详见招标文件223618.50
数量合计：1预算合计：223618.50
合同履行期限：签订采购合同3日内
本项目（是/否）接受联合体投标：是 否
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照宁财（采）发[2014]1057号文件执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；
3.本项目的特定资格要求：1.营业执照（三证合一）副本；2.法定代表人资格证明（非法定代表人参加的投标人必须提供法定代表人授权委托书）；3.需提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间），且无不良信用。在投标截止时间前，被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本次招投标活动；4.医疗器械经营许可证（有效期内）；
三、获取招标文件
时间：2020-10-19 08:00:00至2020-10-23 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）
方式：电子下载
售价：0元
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2020-11-06 15:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）
地点：德智慧电子招投标交易中心
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜
请各投标人在报名结束至开标前随时关注平台网站“更正公告”栏。你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在“更正公告”栏中以公告形式公示。招标代理机构不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注更正公告从而导致投标失败，其后果自行承担。
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系
1. 采购人信息
名称：彭阳县民政局
地址：彭阳县兴彭大街563号
联系方式：0954-7012379
2. 采购代理机构信息（如有）
名称：宁夏德智慧建设项目管理咨询有限公司

地址：固原市浙商国际11号楼三楼

联系方式：0954-2025566

3、项目联系方式

采购人项目联系人：王志富

电话：0954-7012379

代理机构项目联系人：赵丽红

电话：0954-2025566

招标文件：

招标文件

招标文件(防疫物资).pdf

代理机构：宁夏德智慧建设项目管理咨询有限公司

发布日期：2020-10-16

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83860>

(来源：中国政府采购网)

宁夏：银川市兴庆区民政局养老机构护理床采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2020NCZ(YC)001198

项目编号：NXPZ-2020ZC042

项目名称：银川市兴庆区民政局养老机构护理床采购项目

预算金额（元）：520000.00

最高限价（如有）：520000.00元

银川市兴庆区民政局养老机构护理床采购项目病房护理及医院通用设备1详见招标文件520000.00/

数量合计：1预算合计：520000.00

合同履行期限：质保要求：自项目验收合格之日起一年。

本项目（是/否）接受联合体投标：是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品、创新产品。

3.本项目的特定资格要求：1.在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国投标人，包括法人、非法人组织或者自然人。2.正式获得了本项目的招标文件。3.投标人可参与一个或多个分包的投标，但本项目不允许转包、分包。4.凡在法律或财务上不能独立合法经营，或在法律或财务上不能独立于本项目采购人、采购代理机构的任何机构，不得参加投标。5.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，参加同一标段（分包）投标或者未划分标段（分包）的同一招标项目投标，其投标将作为无效投标被拒绝。6.投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人（处罚决定规定的时间和地域范围内）。

三、获取招标文件

时间：2020-10-16 19:43:46至2020-10-23 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-11-06 14:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：银川市虹桥南街西侧天源财汇中心A座1801

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：银川市兴庆区民政局

地址：宁夏回族自治区银川市兴庆区宁景南巷3号兴庆区政府服务中心

联系方式：0951-4010129

2、采购代理机构信息（如有）

名称：平正（宁夏）项目管理有限公司

地址：宁夏银川市兴庆区丽景北街商贸城24-4号

联系方式：0951-8732061

3、项目联系方式

采购人项目联系人：贾灵

电话：0951-4010129

代理机构项目联系人：李瑞雯

电话：0951-8732061

招标文件：

招标文件

银川市兴庆区民政局养老机构护理床采购项目招标文件（终）.pdf

代理机构：平正（宁夏）项目管理有限公司

发布日期：2020-10-16

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83861>

(来源：中国政府采购网)

广东：深圳市盐田区民政局盐田区互助养老时间银行项目公开招标公告

项目概况

盐田区互助养老时间银行项目招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼获取招标文件，并于2020年10月30日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2020ZB-FW18

项目名称：盐田区互助养老时间银行项目

预算金额：98.0000000万元（人民币）

采购需求：

盐田区互助养老时间银行项目招标公告

项目概况

盐田区互助养老时间银行项目招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼获取招标文件，并于2020年10月30日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2020ZB-FW18

项目名称：盐田区互助养老时间银行项目

预算金额上限：人民币玖拾捌万元整（¥980,000.00）

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：本项目服务期限为自合同签订之日起1年。

本项目不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

2.1具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织或符合规定的民办非企业单位（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，非法人组织则提供相应证照扫描件，原件备查）。

2.2参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

2.3参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

2.4参与政府采购项目投标的供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当天的查询结果为准。

2.5本项目不接受联合体投标；不允许分包。

三、获取招标文件

时间：2020年10月19日至2020年10月26日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

方式：现场报名，报名和购买采购文件时须提交投标保证金申请表（www.sz-jstar.com下载）及营业执照副本复印件、法定代表人证明书、授权委托书、经办人身份证复印件。以上证明材料须加盖公章用A4纸装订成册，原件备查。

售价：人民币伍佰元整（¥500.00）

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月30日15点00分（北京时间）

地点：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

落实的政府采购政策：《福田区政府采购促进中小微企业发展实施办法》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）以及《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2020〕9号）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市盐田区民政局

地址：深圳市盐田区海景二路工青妇活动中心

联系方式：周工、0775-25209817

2.采购代理机构信息

名称：深圳市建星项目管理顾问有限公司

地址：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

联系方式：13560773149

3.项目联系方式

项目联系人：吴小姐

电话：13560773149

八、附件

无

合同履行期限：本项目服务期限为自合同签订之日起1年。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实的政府采购政策：《福田区政府采购促进中小微企业发展实施办法》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）以及《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2020〕9号）。

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.本项目的特定资格要求：2.1具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织或符合规定的民办非企业单位（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，非法人组织则提供相应证照扫描件，原件备查）。2.2参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。2.3参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。2.4参与政府采购项目投标的供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当天的查询结果为准。2.5本项目不接受联合体投标；不允许分包。

三、获取招标文件

时间：2020年10月19日至2020年10月26日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

方式：现场报名，报名和购买采购文件时须提交投标保证金申请表（www.sz-jstar.com下载）及营业执照副本复印件、法定代表人证明书、授权委托书、经办人身份证复印件。以上证明材料须加盖公章用A4纸装订成册，原件备查。

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月30日15点00分（北京时间）

开标时间：2020年10月30日15点00分（北京时间）

地点：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市盐田区民政局

地址：深圳市盐田区海景二路工青妇活动中心

联系方式：周工、0775-25209817

2.采购代理机构信息

名称：深圳市建星项目管理顾问有限公司

地址：深圳市福田区振兴路3号建艺大厦16楼

联系方式：吴小姐13560773149

3.项目联系方式

项目联系人：吴小姐

电话：13560773149

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83862>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考